

Анализ

проведения анкетирования среди получателей социальных услуг
отделения срочного социального обслуживания

11.01.2021 года

В январе 2021 года проведено анкетирование среди получателей социальных услуг отделения срочного социального обслуживания. В опросе участвовало 81 получатель социальных услуг.

Анкета содержала 15 вопросов.

Ваш пол. (ответили 81 человек)

- мужской – 30 человек
- женский – 51 человек

Ваш возраст. (ответили 81 человек)

- до 18 лет – 0
- от 18 до 25 лет – 4 человека
- от 25 до 35 лет – 10 человек
- от 35 до 45 лет – 17 человек
- от 45 до 55 лет – 28 человек
- от 55 до 65 лет – 20 человек
- 65 лет и более – 2 человека

1. Первопричина обращения за социальной помощью
возможно - несколько вариантов (ответили 81 человек)

- неспособность к самообслуживанию, нуждаемость в постоянном уходе – 1 человек
- отсутствие близких родственников -2
- отсутствие ухода со стороны родственников -0
- сложные отношения с родственниками - 0
- одиночество – 3 человека
- отсутствие средств к существованию -68 человек
- Другое: 7 человек

2. В который раз Вы обратились в учреждение социального обслуживания за получением социальных услуг? (ответили 81 человек)

- впервые –20 человек
- повторно -18 человек
- более двух раз – 43 человека

3. Как Вы оцениваете свою информированность о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг: (ответили 81 человек)

- хорошо информирован – 74 человека
- слабо информирован - 7 человек
- не информирован - 0

4. Из каких источников Вы узнали о данном учреждении социального обслуживания? (ответили 81 человек)

- рассказали родственники, соседи, знакомые – 21 человек
- из газет, радио, телевидения - 0
- из Интернета -0
- от работников Центра - 50 человек
- от сотрудников администрации города – 10 человек
- Другое:

5. Какие способы дистанционного взаимодействия Вы использовали? (ответили 59 человек)

- телефон -54 человека
- электронный сервис на сайте Центра - 0
- Другое – 5 человек

6. Удовлетворены ли Вы благоустройством и содержанием помещений и территории Центра? (ответили 67 человек)

- полностью - 54 человек
- частично - 13 человек
- не удовлетворен - 0

7. Оцените доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в Центре для инвалидов и получателей услуг. (ответили 62 человека)

- полностью – 48 человек
- частично – 11 человек
- не удовлетворен – 3 человека

8. Были ли затруднения в оформлении документов для получения услуг в Центре? (ответили 81 человек)

- да – 1 человека
- нет – 80 человек

9. Укажите среднее время ожидания приема к специалисту Центра при получении информации о работе организации, порядке предоставления социальных услуг: (ответили 81 человек)

- менее 10 минут – 71 человек
- от 10 до 20 минут – 6 человек
- от 20 до 30 минут – 4 человека
- более 30 минут – 0

10. Удовлетворяют ли Вас условия предоставления социальных услуг? (ответили 81 человек)

- да – 79 человека
- не совсем – 1 человек
- нет – 1 человек

11. Вы удовлетворены компетентностью персонала при предоставлении услуг?

- да – 81 человек
- не совсем - 0
- нет – 0

12. Считаете ли Вы, что работники учреждения вежливы и доброжелательны? (ответили 81 человек)

- да – 81 человек
- не совсем, иногда - 0
- нет – 0

13. Если Вы участвуете в мероприятиях, проводимых центром, удовлетворены ли Вы их качеством? (ответили 81 человек)

- да – 29 человек
- нет – 5 человек
- не участвовал, не могу оценить – 47 человек

14. Изменилось ли качество Вашей жизни в положительную сторону после

получения социальных услуг в Центре? (ответили 81 человек)

- да – 56 человека
- нет – 0
- не знаю – 25 человек

15. Посоветуете ли Вы своим родственникам, знакомым обратиться в Центр за получением социальных услуг? (ответили 81 человек)

- да – 79 человек
- нет – 0
- не знаю - 2 человека

Согласно опроса 99% получателей социальных услуг удовлетворены качеством предоставления социальных услуг.

Заведующая ОССО -



Т.Н. Ерёмина