

Бюджетное учреждение социального обслуживания Вологодской области
«Комплексный центр социального обслуживания населения
Вашкинского района»

УТВЕРЖДАЮ:
Директор БУ СО ВО
«КЦСОН Вашкинского района»
19.02/2022 Г.В. Мылова

Программа
дистанционного консультирования семей,
воспитывающих детей с инвалидностью
« Реабилитация онлайн»

Авторы – составители:

Черненко Е.П.-психолог, отделения по
работе с семьей и детьми БУ СО ВО
«КЦСОН Вашкинского района»;

Ганичева Л.Л.- специалист по
социальной работе, отделения по
работе с семьей и детьми БУ СО ВО
«КЦСОН Вашкинского района»

с. Липин Бор
2022 г.

Содержание

1. Паспорт программы	3
2. Пояснительная записка	5
2.1. Актуальность программы	5
2.2. Цель программы	5
2.3. Задачи программы	6
2.4. Формы и методы работы	6
3. Этапы реализации программы	7
4. Ресурсы, необходимые для реализации программы	11
4.3. Информационные ресурсы	12
4.4. Методические ресурсы	12
5. Эффективность реализации технологии	12
6. Список литературы	15

1. Паспорт программы

1.	Наименование учреждения, территория	Бюджетное учреждение социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Вашкинского района»
2.	Направленность программы	Предоставление социальных услуг семьям, воспитывающих детей-инвалидов с применением дистанционных методов и технологий
3.	Ф.И.О. составителя(ей) с указанием должностей	Черненко Е.П.-психолог отделения по работе с семьей и детьми БУ СО ВО «КЦСОН Вашкинского района» Ганичева Л.Л.- специалист по социальной работе отделения по работе с семьей и детьми БУ СО ВО «КЦСОН Вашкинского района»
4.	Ф.И.О. работников, реализующих программу, с указанием должностей	Черненко Е.П.-психолог отделения по работе с семьей и детьми БУ СО ВО «КЦСОН Вашкинского района»; Ганичева Л.Л.- специалист по социальной работе отделения по работе с семьей и детьми БУ СО ВО «КЦСОН Вашкинского района».
5.	Должностное лицо, утвердившее программу, технологию, проект, дата утверждения	Мылова Галина Викторовна, директор БУ СО ВО «КЦСОН Вашкинского района» дата утверждения:
6.	Практическая значимость	- Технология позволяет предоставлять дистанционные социальные услуги семьям, воспитывающих детей-инвалидов - Способствует формированию психического здоровья и благополучия детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, нормализация жизни семьи, повышение компетентности родителей (законных представителей), включение членов семьи в коррекционно-реабилитационную среду с применением дистанционных методов и технологий
7.	Цель, задачи программы	Цель: оказание социальных услуг, квалифицированной помощи и поддержки в дистанционной форме семьям, воспитывающим детей-инвалидов Задачи: 1. Организационные: 1.1. усовершенствовать ресурсную базу, необходимую для реализации программных мероприятий (в т.ч. формирование банка методических материалов); 1.2. выявить группу участников технологии. 2. Диагностические: 2.1. изучить потребность целевой группы. 3. Практические: 3.1. провести индивидуальные и групповые дистанционные занятия с детьми с участием родителей (законных представителей).

		4. Аналитические: 4.1. провести анализ эффективности реализации технологии.
8.	Целевая группа	получатели социальных услуг отделения по работе с семьей и детьми БУ СО ВО «КЦСОН Вашкинского района» (дети-инвалиды, далее – дети целевой группы, родители).
9.	Сроки реализации	2022г. - 2023г.
10.	Ожидаемый результат	<ul style="list-style-type: none"> - Сформирован электронный банк методических материалов. - Привлечение к участию в реализации мероприятий технологии 100% выявленных семей целевой группы, проживающих на территории Вашкинского муниципального района. - Определен перечень проблем для решения в процессе реализации технологии. - Достижение доли детей целевой группы с положительной динамикой реабилитации не менее 90% от участвующих в реализации технологии. - Реализация технологии в полном объеме. - Наличие положительного социального эффекта.

2. Пояснительная записка

2.1. Актуальность технологии

Семья, воспитывающая ребенка-инвалида - это семья с особым статусом, особенности и проблемы которой определяются не только личностными особенностями всех её членов и характером взаимоотношений между ними, но и с закрытостью семьи для внешнего мира, дефицитом общения.

По состоянию на 01.01.2021 в Вашкинском муниципальном районе проживает 13 семей, воспитывающих детей-инвалидов.

Появление в семье ребенка с нарушениями в развитии вносит коррективы в привычный быт семьи. Психологическая напряженность в семьях, воспитывающих детей-инвалидов, особо усиливается на фоне неблагоприятной эпидемиологической обстановки. Наш регион вместе со всей страной и со всем миром столкнулся с опасным заболеванием - коронавирусной инфекцией COVID19. Нам приходится менять планы, переносить мероприятия, отказываться от встреч с близкими и единомышленниками, так же к сожалению, не все нуждающихся в социальном обслуживании, имеют возможности посещения курса социальной адаптации в условиях отделения в силу географического расположения населенных пунктов, их удаленности.

Понимая социальную значимость данной проблемы, возникла необходимость разработки и внедрения механизма оказания дистанционных услуг. Предоставление социальных услуг дистанционно – это возможность, не выходя из дома продолжить получать социальные услуги, а также психологическую помощь и поддержку всех членов семьи.

Ежедневно специалисты проводят психологические онлайн - консультации, готовят онлайн - занятия, презентации, видеоуроки по реабилитации детей-инвалидов и организации досуга в домашних условиях.

Целевая группа программы: получатели социальных услуг отделения по работе с семьей и детьми (дети-инвалиды, родители).

2.2. Цель программы:

Оказание социальных услуг, квалифицированной помощи и поддержки в дистанционной форме семьям, воспитывающим детей-инвалидов.

2.3. Задачи программы Организационные:

- усовершенствовать ресурсную базу, необходимую для реализации программных мероприятий (формирование банка методических материалов);
- выявить группу участников технологии.

Диагностические:

- изучить потребность целевой группы;

Практические:

- провести индивидуальные и групповые дистанционные занятия с детьми с участием родителей (законных представителей).

Аналитические:

- провести анализ эффективности реализации технологии.

2.4. Формы и методы работы:

Организационные:

- собеседование с родителями и детьми, в том числе, посредством телефонной связи.

Исследовательские:

- опрос;
- анализ.

Практические:

- занятие;
- лекция;
- онлайн-конференция;
- практикум;
- развивающая игра;
- кукольное представление;
- творческая мастерская;
- онлайн-экскурсия.

Методы работы:

- информирование;
- анкетирование;
- консультирование;
- рассказ;
- беседа;
- объяснение;
- поощрение;
- демонстрация;
- презентация.

Формы и методы работы используются посредством применения дистанционных технологий:

- мессенджеры: Viber или WhatsAPP;
- электронная почта: E-mail;
- социальная сеть: «Вконтакте» <https://vk.com/club210489843>
- официальный сайт Учреждения: <http://kconvashki.soc35.ru/>

3. Этапы реализации технологии

I этап Подготовительно-диагностический, включает мероприятия по дооснащению банка методических материалов; диагностику, в том числе определение зоны ближайшего и дальнего развития ребенка, подбор методов и форм работы; разработку индивидуальных онлайн-занятий.

II этап Практический, включает проведение индивидуальных и групповых дистанционных занятий с детьми с участием родителей (законных представителей).

III этап Организация работы на практике:

1. Специалисты формируют и создают группы участников в мессенджерах: Viber или WhatsApp, социальная сеть «ВКонтакте», E-mail. (В рамках реализации технологии специалистами учреждения создана и функционирует группа «Мы вместе» в социальной сети «ВКонтакте», для общения и обмена информацией родителей и специалистов).
2. Учитываются пожелания при помощи какой дистанционной технологии удобно общаться, при этом учитываются также и специфика проводимого мероприятия.
3. Специалисты составляют и доводят до сведения участников График подключения в соответствии с планом работы.
4. Загрузка материалов осуществляется согласно Графику дистанционного оказания услуг.
5. Участники программы имеют возможность обратной связи (в режиме интернет-ресурсов, направляют специалистам свои видеосюжеты, ответы, выполненные задания, фото выполненных творческих работ и т.д., задают вопросы, вступают в обсуждения).
6. Дистанционная услуга учитывается в общем объеме оказанных услуг в соответствии с государственным заданием и носит заявительный характер.
7. Некоторые демонстрируемые специалистами материалы (видеоролики, видеосюжеты, презентации) могут быть размещены на официальном сайте Учреждения, а также в социальной сети «ВКонтакте».

IV этап Итоговый, этап реализации технологии включает оценку эффективности проведенных мероприятий с детьми целевой группы и родителями и анализ эффективности реализации технологии.

Анализ эффективности реализации технологии проводится путем онлайн-тестирования.

Направления программы:

Социально-психологическое направление включает мероприятия, направленные на развитие у детей целевой группы когнитивных,

коммуникативных и творческих способностей, преодоление поведенческих и эмоциональных нарушений, консультирование родителей, направленное на развитие навыков общения с ребенком.

Социально–педагогическое направление включает мероприятия, направленные на обучение детей социальному общению, оказание коррекционной педагогической помощи (логопедическая помощь с целью коррекции речевых недостатков), консультирование родителей, направленное на формирование мотивации к освоению необходимых знаний.

План реализации этапов технологии представлен в Таблице 1.

Таблица 1.

Этап	Задачи	Мероприятия	Ответственный
Подготовительно-диагностический	Усовершенствовать ресурсную базу, необходимую для реализации технологии.	Формирование банка методического и диагностического инструментария.	Психолог, специалист по социальной работе.
	Определить группу участников технологии.	Формирование групп участников.	Специалист по социальной работе
	Изучить потребность целевой группы для формирования индивидуальных онлайн-занятий.	Проведение диагностических процедур, включающих оценку актуального уровня развития детей, оценку функциональных ограничений у детей, оценку потребностей семьи в целом.	Психолог, специалист по социальной работе.
	Определить зону ближайшего и дальнего развития детей.	Определение наиболее адекватных и оптимальных путей развития ребёнка специалистами, подбор методов и средств коррекции, необходимого реабилитационного дистанционного оборудования, разработка индивидуальных онлайн-занятий.	Психолог, специалист по социальной работе.

Практический	Способствовать когнитивно-эмоциональному и общему развитию ребенка с включением членов семьи в процесс реабилитации. Реализовывать мероприятия технологии в полном объеме с применением дистанционных форм и методов работы.	Проведение индивидуальных и групповых дистанционных занятий с детьми в присутствии родителей (законных представителей).	Психолог, специалист по социальной работе.
		Онлайн-консультирование родителей (законных представителей) с использованием социальной сети «ВКонтакте» (публикации, видеосвязь) мессенджера Viber.	Психолог, специалист по социальной работе.
		Взаимодействие с семьей ребенка с целью мотивации членов семьи к сотрудничеству в части проведения реабилитационных мероприятий с ребенком.	Психолог, специалист по социальной работе.
Итоговый	Дать оценку эффективности реализации технологии.	- подготовка и предоставление рекомендаций специалистов родителям/законным представителям для проведения в дальнейшем самостоятельных мероприятий с ребенком в домашних условиях.	Психолог, специалист по социальной работе.
	Провести анализ эффективности реализации технологии.	Проведение мониторинга реализации технологии.	Специалист по социальной работе.

План мероприятий на практическом этапе внедрения программы.

№ п / п	Тема мероприятия	Период проведения/ количество часов/ занятий	Форма работы/ дистанционная технология передачи информации	Содержание мероприятия	Ответственное лицо
1	2	3	4	5	
<i>Социально-психологическое направление</i>					
1.	Психокоррекционные занятия «Развиваемся вместе»	В течение курса 1 раз в неделю (понедельник)	Психологическое консультирование (видеозвонок «Вконтакте» «Viber» и т.п)	Коррекция развития познавательных процессов, самооценки и т.п.	Психолог.
2.	Цикл игровых упражнений для «Я и мир вокруг меня»	В течение курса 1 раз в неделю (четверг)	Игровое упражнение (видеоролик), кукольное представление	Формирование представления о нормах социального поведения	Психолог, специалист по социальной работе
3.	Индивидуальное психологическое консультирование несовершеннолетних «Спросите у психолога»	В течение курса 1 раз в неделю (пятница)	Психологическое консультирование (видеозвонок «Вконтакте» «Viber» и т.п)	Мероприятие, направленное на оказание психологической помощи и поддержки, коррекцию индивидуальных особенностей	Психолог
Итого:		3 занятия в неделю			
<i>Социально-педагогическое направление</i>					
1.	Декоративно-прикладное творчество. Работа с разными материалами: - бумага; - материя, ленты; - природный материал; - крупы; - бросовый материал	В течение курса/ 2 раз в неделю (среда, понедельник)	Практическое занятие (видеоролик, презентация)	Занятия трудом (формировании элементарных трудовых навыков в работе с разными материалами, выработка положительной мотивации к трудовой деятельности)	Специалист по социальной работе

	Цикл тематических занятий для несовершеннолетних по безопасному поведению «Опасности вокруг меня»	В течение курса/ 1 раза в неделю (вторник)	Видеосюжет, презентация	Формирование основ безопасного поведения	Специалист по социальной работе
2.	Онлайн-экскурсии	1 раз в месяц	Видеосюжет	Расширение кругозора,	Специалист по социальной работе
Итого:		3 занятия в неделю			
Консультационная помощь					
1.	Консультирование по различным вопросам.	По мере необходимости	Телефонный звонок, видеозвонок «Вконтакте» «Viber» и т.п	Получение консультативной помощи по различным вопросам	Заведующий отделением, психолог, специалист по социальной работе.

4. Ресурсы, необходимые для реализации программы

4.1. Кадровые ресурсы

Технологию реализуют специалисты отделения по работе с семьей и детьми БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Вашкинского района», в штатном расписании которого имеются необходимые должности.

Распределение функциональных обязанностей между специалистами, реализующих программу, представлено в Таблице 2.

№ п/п	Специалист	Функциональные обязанности
1.	Заведующий отделением (руководитель программы)	<p>Осуществляет координацию деятельности исполнителей программы и контроль за ходом её реализации (доводит задачи, задания, требования до исполнителей, оценивает результаты работы и принимает соответствующие управленческие решения, оценивает фактическую потребность в ресурсах).</p> <p>Обеспечивает формирование банка методического и диагностического инструментария.</p> <p>Несёт ответственность за результаты программы.</p> <p>Готовит аналитическую отчетность.</p>
2.	Специалист по социальной работе	<p>Формирует группы участников, вносит корректировки в план мероприятий по необходимости, проводит анализ эффективности реализации технологии. Проводит реабилитационные мероприятия по социально- педагогическому направлению, Проводит диагностику актуального уровня развития детей, оценку функциональных ограничений у детей</p>
3.	Психолог	<p>Проводит реабилитационные мероприятия по социально- психологическому направлению согласно индивидуальному плану. Ведет онлайн-консультирование родителей (законных представителей).</p> <p>Проводит диагностику актуального уровня развития детей, оценку функциональных ограничений у детей, оценку потребностей семьи в социальных услугах.</p>

4.2. Информационные ресурсы

- Методические дистанционные пособия и рекомендации, разработанные специалистами отделения;
- Видеоуроки, мультимедийные презентации, онлайн-консультирование;
- Интернет-ресурсы.

4.3. Методические ресурсы

Методические разработки (конспекты занятий, тематические планы) специалистов отделения.

5. Эффективность реализации технологии

5.1. Ожидаемые результаты

- Наличие электронного банка методических материалов.
- Привлечение к участию в реализации технологии 100% выявленных

детей целевой группы, проживающих на территории Вашкинского муниципального района.

- Определение перечня проблем для решения в процессе реализации технологии.
- Достижение доли детей целевой группы с положительной динамикой реабилитации не менее 90% от участвующих в реализации технологии.
- Реализация технологии в полном объеме.
- Удовлетворенность участников технологии не менее чем на 98%.

Критерии оценки эффективности технологии представлены в Таблице 4.

Таблица 4.

Ожидаемые результаты	Инструментарий оценки результатов	Критерии эффективности программы
Наличие ресурсов необходимых для реализации программы	Наличие банка методических материалов	Количество материалов.
	Наличие необходимого оборудования для проведения занятий	Количество использованного оборудования
Привлечение к участию в реализации мероприятий технологии 100% выявленных детей целевой группы, проживающих на территории муниципального образования	База данных потенциальных и реальных участников программы	Количество участников программы
	Индивидуальные онлайн-занятия	Количество разработанных индивидуальных онлайн-занятий

Список литературы

1. Профессиональный научно-практический и методический журнал «Работник социальной службы». - 2015. – № 2. – С. 108.
2. Федеральный закон от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».
3. Федеральный закон от 01 декабря 2014 года № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов».
4. Холостова, Е. И., Дементьева Н. Ф., Социальная реабилитация: учебное пособие для студентов высших учебных заведений / под редакцией Холостовой Е. И. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2006. – С. 340.
5. Альтернативная и дополнительная коммуникация как основа для развития реабилитации и обучения людей с нарушениями в развитии: сб. ст. междунар. науч.-практ. конф. 18–20 сентября 2014 г. / под науч. ред. В.Л. Рыскиной. – СПб., 2014.

<p>Достижение доли детей целевой группы с положительной динамикой реабилитации не менее 90% от участвующих в реализации технологии.</p>	<p>Психологическая, педагогическая диагностика, беседы</p>	<p>Количество участников технологии, принявших участие в мероприятиях. Количество участников технологии, имеющих положительную динамику.</p>
<p>Удовлетворенность участников программы не менее чем на 98%</p>	<p>Анкета удовлетворенности</p>	<p>Количество опрошенных участников программы. Количество участников программы, удовлетворенных сотрудничеством, качеством и уровнем обслуживания.</p>