

# Анкета

по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг

Ваш пол.

- мужской
- женский

Ваш возраст.

- до 18 лет
- от 18 до 25 лет
- от 25 до 35 лет
- от 35 до 45 лет
- от 45 до 55 лет
- от 55 до 65 лет
- 65 лет и более

1. Первопричина обращения за социальной помощью  
возможно - несколько вариантов

- неспособность к самообслуживанию, нуждаемость в постоянном уходе
- отсутствие близких родственников
- отсутствие ухода со стороны родственников
- сложные отношения с родственниками
- одиночество
- отсутствие средств к существованию
- Другое:

2. В который раз Вы обратились в учреждение социального обслуживания за  
получением социальных услуг?

- впервые
- повторно
- более двух раз

3. Как Вы оцениваете свою информированность о работе учреждения порядке  
предоставления социальных услуг:

- хорошо информирован
- слабо информирован
- не информирован

4. Из каких источников Вы узнали о данном учреждении социального обслуживания?

\*

- рассказали родственники, соседи, знакомые
- из газет, радио, телевидения
- из Интернета
- от работников Центра
- от сотрудников администрации города

•  Другое:

5. Какие способы дистанционного взаимодействия Вы использовали?

- телефон
- электронный сервис на сайте Центра

•  Другое:

6. Удовлетворены ли Вы благоустройством и содержанием помещений и территории Центра?

- полностью
- частично
- не удовлетворен

7. Оцените доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в Центре для инвалидов и получателей услуг.

- полностью
- частично
- не удовлетворен

8. Были ли затруднения в оформлении документов для получения услуг в Центре?

- да
- нет

9. Укажите среднее время ожидания приема к специалисту Центра при получении информации о работе организации, порядке предоставления социальных услуг:

- менее 10 минут
- от 10 до 20 минут
- от 20 до 30 минут
- более 30 минут

10. Удовлетворяют ли Вас условия предоставления социальных услуг?

- да
- не совсем
- нет

11. Вы удовлетворены компетентностью персонала при предоставлении услуг?

- да
- не совсем
- нет

12. Считаете ли Вы, что работники учреждения вежливы и доброжелательны?

- да
- не совсем, иногда
- нет

13. Если Вы участвуете в мероприятиях, проводимых центром, удовлетворены ли Вы их качеством?

- да
- нет

14. Изменилось ли качество Вашей жизни в положительную сторону после получения социальных услуг в Центре?

- да
- нет
- не знаю

15. Посоветуете ли Вы своим родственникам, знакомым обратиться в Центр за получением социальных услуг?

- да
- нет
- не знаю

Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых Центром социальных услуг:  
свободный ответ