**Деятельность отделения направлена на:**

своевременное и качественное удовлетворение индивидуальных потребностей граждан, остро нуждающихся в социальной поддержке,  комплексной помощи разового характера, направленной на поддержание их жизнедеятельности, помощи в реализации законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального и материального положения.

Предоставление **срочных социальных услуг** осуществляется в целях улучшения условий жизнедеятельности получателей социальных услуг и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности посредством оказания разовой помощи.

## Основными направлениями деятельности отделения являются:

* консультирование граждан по вопросам социальной защиты;
* oказание срочных социальных услуг гражданам, нуждающимся в неотложной помощи;
* содействие в сборе документов для оказания материальной помощи (государственной социальной помощи);
* [организация работы Мобильной бригады.](https://zabota.gov35.ru/activity/services/mobilnye-brigady/)

**Порядок предоставления срочных социальных услуг** утвержден Постановлением Правительства Вологодской области от 05.12.2014 года №1090.

* Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется **бесплатно** в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы без заключения договора о предоставлении социальных услуг.
* Предоставление срочных социальных услуг получателям социальных услуг осуществляется с учетом их индивидуальных потребностей.
* Срочные социальные услуги предоставляются в соответствии со стандартами срочных социальных услуг.
* Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является  **АКТ** о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и условиях их предоставления.

**Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении срочных социальных услуг является представление следующих документов:**

* заявление;
* документ, удостоверяющий личность гражданина (паспорт, справка об освобождении – для лиц, освободившихся из мест лишения свободы, и другие);
* документы, подтверждающие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина;
* иные документы, подтверждающие обоснованность фактов, изложенных в заявлении.
* для лиц без определенного места жительства в случае отсутствия документов, подтверждающих личность, основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении срочных социальных услуг является заявление с описанием обстоятельств, указанных в настоящем пункте.

**Отделение срочного социального обслуживания предоставляет срочные социальные услуги:**

* Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов.
* Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости.
* Содействие в получении временного жилого помещения.
* Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг.

В отдалённых населённых пунктах Вашкинского муниципального округа социальные услуги оказывают 4 специалиста по социальной работе.

С целью повышения качества социального обслуживания путем оперативного реагирования на поступающие запросы в отделении срочного социального обслуживания функционирует **Мобильная бригада**. Данная форма работы позволяет приблизить инфраструктуру к маломобильным получателям социальных услуг и гражданам, проживающим в отдаленных сельских территориях округа (гражданам пожилого возраста и инвалидам, семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации), расширить спектр социальных услуг.

Работа Мобильной бригады осуществляется по следующим направлениям:

* организация плановых выездов;
* организация неотложных (экстренных) вызовов; осуществление доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации для проведения скринингов на выявление отдельных социально-значимых неинфекционных заболеваний, оказывающих вклад в структуру смертности населения.

Отделением срочного социального обслуживания предоставляется услуга **социального сопровождения**. Социальное сопровождение предусматривает оказание содействия гражданам в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической социальной помощи не относящейся в социальным услугам, направленной на профилактику или преодоление обстоятельств обуславливающих нуждаемость граждан в социальном обслуживания.

**Осуществляется предоставление технических средств реабилитации**: Технические средства реабилитации предоставляются во временное пользование бесплатно  и за частичную плату на срок до одного года при наличии медицинского заключения о нуждаемости, по необходимости срок может быть продлен. Выдача средств реабилитации производится при наличии паспорта и оформляется договором. Получатель несет ответственность за состояние технических средств.

Специалист по социальной работе срочного социального обслуживания Потапова Светлана Николаевна ответственный за технические средства реабилитации.

Специалист по социальной работе срочного социального обслуживания Терина Татьяна Алексеевна оказывает услуги гражданам пожилого возраста, **проживающим в специальном жилом доме для одиноких престарелых.**

Основной целью работы специалиста по социальной работе отделения срочного социального обслуживания в специальном жилом доме для одиноких престарелых граждан является создание условий для предоставления проживающим гражданам социально-бытовой и медицинской помощи, создания условий для активного образа жизни, в том числе посильной трудовой деятельности.

**Для достижения цели специалист выполняет следующие функции:**

* обеспечивает благоприятные условия проживания пожилым гражданам;
* осуществляет учет граждан, проживающих в специальном жилом доме для одиноких престарелых;
* организует обеспечение проживающих граждан социально-бытовой и медицинской помощью;
* организует социально-культурный досуг среди проживающих, проводит мероприятия по активному образу жизни, в том числе посильной трудовой деятельности;
* организует привлечение различных государственных, общественных и коммерческих структур к решению вопросов по оказанию социально-бытовой помощи нуждающимся группам населения;
* оказывает гражданам содействие в решении социальных, психологических и юридических вопросов.