

**Бюджетное учреждение социального обслуживания  
Вологодской области  
«Комплексный центр социального обслуживания населения  
Вашкинского района»**

**Аналитический отчет о деятельности  
БУ СО ВО « КЦСОН Вашкинского района»  
за 2021 год**

**с. Липин Бор  
2022г**

**Аналитический отчет о деятельности  
бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской области  
«Комплексный центр социального обслуживания населения Вашкинского района»**

**1. Общие сведения .**

**Адрес:** 161250, Вологодская область, Вашкинский район, с. Липин Бор, ул. Смирнова, д.ба. Учреждение расположено в центральной части с. Липин Бор, что делает учреждение доступным для населения.

**Краткая характеристика учреждения:**

Здание центра 1949 года постройки, одноэтажное, деревянное, водоснабжение, отопление центральное. Территория к зданию благоустроена, огорожена забором. В учреждении создана система безопасности: установлена автоматическая пожарная сигнализация.

**2. Структура учреждения:**

- отделение социального обслуживания на дому - 1,
  - отделение срочного социального обслуживания – 1,
  - отделение по работе с семьей и детьми – 1,
  - отделение стационарного социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов- 1,
  - пункт проката выдачи реабилитационных средств.
- За 2021 год учреждением обслужено - 3 412 граждан.  
Количество предоставленных услуг – 157 075 услуг.  
Государственное задание учреждением выполнено

**Источники финансирования:**

Анализ объемов финансирования по источникам за 2021 год

Наименование показателя	2021 год
	Сумма, руб.
Объем финансирования учреждения, всего	40 887 571,01
Субсидия на выполнение государственного задания	34 486 900,00
Субсидии на иные цели	1 247 247,50
Плата за предоставление социальных услуг	3 601 264,77
Оказание услуг на платной основе	1 552 058,74

### Заработная плата работников за 2021 год составила:

- социальных работников — 38 891 руб (в 2020г - 37 132,91 руб)
- санитарок — 38 891 руб (в 2020г - 45 108,33 руб)
- остальных работников — 26 330 руб (в 2020г - 22 775,47 руб)
- в целом по учреждению - 32 328 руб (в 2020г - 30 958,09 руб)

### СПЕЦИАЛИСТ ПО КАДРАМ.

Основные задачи кадровой работы ведутся по направлениям:

- Учетно - контрольное направление: приём и увольнение работников, учёт работников, работа с временно отсутствующими работниками (находящиеся в отпусках, отсутствующие по болезни и т.п.), обработка персональных данных работников;
- плановое направление: подбор и расстановка работников, перемещение, становление в должности и адаптация работников;
- отчётно - аналитическое направление кадровой службы: изучение работников, оценка их работы, аналитическая работа; подготовка и сдача отчётов;
- координационно-информационное направление: профессиональная подготовка (обучение и переподготовка) работников, организация приёма работников (по служебным и личным вопросам), работа с письменными обращениями работников, архивная и справочная работа;
- документирование деятельности работников, кадровая работа в структурных подразделениях, планирование кадровой работы.

### Штатная численность работников центра на 31 декабря составляет:

	2019	2020	2021
По штатному расписанию	77	77,5	77

#### 1. Штатные и занятые ставки по отделениям:

	2019		2020		2021		
	Штатное	Фактически	Штатное	Фактически	Штатное	Фактически	% не занятых ставок
Администрация центра	11,25	11,25	11,75	11,75	11,25	11,25	-
ОСО на дому	25	22,5	25,0	23,94	25,0	22,4	-
ОССО	7,25	7,25	7,25	7,25	7,25	7,25	-
Отделение по работе с семьёй и детьми	9,5	9,5	9,5	8,5	9,5	9,0	-
Отделение стационарного обслуживания	24,0	24,0	24,0	24,0	24,0	24,0	-
Всего						73,9	

Укомплектованность кадрами составила 95,9 % (2019 г.- 95,5%, 2020 г. – 96,7 %).

Из общего числа работников центра совместителей:

Внутренних	15 человек	6,75 единицы
Внешних	3 человек	1,27 единиц

Один работник находится в отпуске по уходу за ребенком до 1,5 лет.

### 1.2 Численность работников составила:

	2019	2020	2021
Мужчин	10	9	9
Женщин	68	65	63
Всего	78	74	72

1 работник работает по гражданско-правовому договору.

### 1.3 Сведения о движении.

Текучесть кадров составила 9,7 % (2019 г. – 16 чел./ 20,5 %, 2020 г. – 16 чел./ 21,6%).

Уволенных работников в 2021 году – 7 человек.

Текучесть кадров по сравнению с прошлым годом уменьшилась на 11,9%. Данный показатель текучести не способствует обновлению качественного кадрового состава. Основными причинами увольнения: оптимизация, личные (семейные обстоятельства). Принято 5 человек.

### 1.4 Возрастной состав работников учреждения:

до 35 лет – 10 человек,

от 35 до 50 лет – 32 человек,

старше 50 лет- 30 человека.

Средний возраст всех работников центра составляет 48 лет (2019- 46 лет, в 2020 – 47 лет).

Таким образом, 44 % коллектива принадлежит к возрастной группе от 35 до 50 лет.

### 1.5 Численность работающих пенсионеров

	2019	2020	2021	% к общему количеству работников
По инвалидности	2	2	3	4,2 %
По возрасту	16	14	10	13,9 %
Всего	18	16	13	18,1%

## 2. Образование работников:

	2019	2020	2021
Среднее	26	26	26
Нач. профессиональное	7	9	8
Среднее профессиональное	35	31	31
Высшее	10	8	7

Из 12 специалистов по социальной работе имеют высшее образование –4 чел., 6  
 – среднее профессиональное, заведующие отделениями: 4 зав. отделениями – среднее профессиональное, директор центра – высшее образование, заместитель директора – среднее профессиональное.

Учащихся в высших учебных заведениях 2019 – нет, 2020-1 чел., 2021- 1 чел.

### 2.1. Курсы повышения квалификации прошли:

	2019	2020	2021	Темы
Директор			1	Программа «Меры по предупреждению и противодействию коррупции»,

				«Контрактная система в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».
Заместитель директора		1		Программа «Управление в организации социального обслуживания», «Основы цифровой грамотности»
Экономист			1	Программа: «Контрактная система в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».
Специалист по социальной работе ОСО на дому	1	1		Тема: «Оказание консультационной и информационной поддержки, проведение разъяснительной и просветительской работы для формирования ответственного финансового поведения граждан»
Заведующий отделением стационарного обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов			1	Программа: «Меры по предупреждению и противодействию коррупции».
Заведующий хозяйством	1	1		Программа повышения квалификации: «Ответственный за исправное состояние и безопасную эксплуатацию тепловых энергоустановок и тепловых сетей»
Заведующий отделением по работе с семьей и детьми			1	Программа: «Медиативный и восстановительный подходы в деятельности специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».
Машинист (кочегар) котельной	1			Программа повышения квалификации «Машинист (кочегар) котельной (72ч)
Специалист по социальной работе отделения по работе с семьей и детьми			2  1	Программа «Современные технологии социально-педагогической работы с несовершеннолетними: теории и практики художественного образования и культурологии», «Организация работы с семьей и детьми в условиях учреждения социального обслуживания населения». Программа «Реабилитация и

Специалист по соц. работе ОССО		1		абилитация инвалидов и детей-инвалидов». Профессиональная программа: «Социальная работа» по профилю профессиональной деятельности – специалист по социальной работе»
Специалист – участковый социальный работник	1	1		Программа: «Основы цифровой грамотности» Профессиональная переподготовка по программе: «Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере». Программа повышения квалификации по теме: «Социальная работа в системе социальных служб».
Психолог			1	Программа «Современные технологии социально-педагогической работы с несовершеннолетними: теории и практики художественного образования и культурологии».
Специалист по закупкам	1			Повышение квалификации по дополнительной профессиональной программе: «Управление государственными и муниципальными закупками».
Санитарки				Тема: «Повышение квалификации для младшего медицинского персонала: «Санитарка»
Социальные работники			4	Программа: «Оказание первой помощи до оказания медицинской помощи»

Прошли профессиональную переподготовку: директор Мылова Г.В., экономист Вагнер И.Е, специалист по кадрам Мишина Т.Н, специалисты по социальной работе Худякова Л.А, Рыбичева О.А. Родичева Н.П., Ганичева Л.Л, специалист по закупкам Давыдова В.А., зав. отделением ОСО на дому Павленко Е.В.

Программа профессионального обучения: «Санитар» - 8 санитарок.

Обучение по программе «Пожарно-технический минимум» – директор Мылова Г.В, зам. директора Городничина О.В.

Курсовое обучение в области ГО и ЧС завхоз Герасимова М.Н, специалисты по социальной работе Родичева Н.П., Худякова Л.А.

Проведена внеочередная проверка знаний требований охраны труда по программе «Внеочередное обучение и проверка знаний требований охраны труда работников организаций» - директор Мылова Г.В, специалист по кадрам Мишина Т.Н, специалист по охране труда Мардарь К.Л.

Получен протокол проверки знаний «Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок» – 4 машиниста (кочегара) котельной, завхоз Герасимова М.Н, директор Мылова Г.В.

## 2.2. Участвовали в семинарах:

Специалисты всех отделений центра принимали участие в вебинарах и видеоконференциях.

## 2.3. В 2022 году необходимо пройти курсы повышения квалификации:

Специалист по закупкам	Давыдова В.А.
Специалист по кадрам	Мишина Т.Н.
Специалист по социальной работе	Макарова С.А.
Зав. отделением по работе с семьей и детьми	Демьянова Л.С.
Социальный работник	Комаровская Е.П, Мищенко Л.В, Рыжкова С.Н, Шорохова Г.П, Щепетова Т.Л.

Пройти профессиональную переподготовку: зав. отделением Костромина Е.А, специалист по социальной работе Родичева Н.П.

## 2.4. Пройти обучение, в 2022 году:

- Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок и получить протокол проверки знаний – директор, завхоз, 4 машиниста (кочегара) котельной.

## 3. Кадровое делопроизводство

### 3.1 Оформление приказов:

#### на прием:

- постоянных работников - 5 приказов и трудовых договоров,
- перевод на другую должность – 1 приказ и дополнительное соглашение,
- временных работников – 6 приказов и трудовых договора,
- прием на внутреннее совместительство – 12 приказов

#### на увольнение:

- постоянных работников – 7 приказов,
- временных работников - 5 приказов.

#### Один приказ на отпуск по уходу за ребенком до 1,5 лет.

- Оформление приказов по установлению надбавки за выслугу лет- 3 шт.
- Оформление личных дел на вновь принятых работников – 5 личных дел.
- Оформление и осуществление выдачи копий документов и справок о трудовой деятельности - 10 шт.
- Оформление справок и документов на выплату (отмену) коммунальных льгот - 2 шт.
- Оформление всех видов отпусков и командировок – 151 приказ, поощрений (ходатайства, приказы) - на 22 чел, сверка и внесение изменений в личные карточки и личные дела, и трудовые книжки.
- Внесение новых записей работникам в трудовые книжки по награждению в 2021 году, по переводу на другую должность.
- Учет и анализ движения личного состава, обеспечение обработки информации по работникам учреждения.
- Составлен график медицинских осмотров работников по отделениям на 2022 год.
- Составлен график отпусков работников центра на 2022 год.

#### Работа в комиссиях:

- По специальной оценке условий труда центра - 13 рабочих мест (8 работников) прошли специальную оценку условий труда.

- По определению стажа работников БУ СО ВО «КЦСОН Вашкинского района»: проведено 3 заседания комиссии. По решению комиссии: - 3 работникам был установлен стаж 3 года и выплата за непрерывный стаж работы – 20 %,

#### **Архив.**

Подготовлена и выдана по отделениям номенклатура дел БУ СО ВО «КЦСОН Вашкинского района»

Проведена подготовительная работа архивных документов за 2015 год в количестве 15 дел постоянного хранения и передача на хранение в архивный отдел администрации Вашкинского муниципального района Вологодской области (с. Липин Бор, ул. Смирнова, д.10). Получен акт приёма – передачи № 3 от 05.03.2020 г.

Формирование личных дел уволенных работников в 2020 году (19), личных карточек формы Т-2 (19).

Оформление переплетных папок с приказами за 2020 год: -  
приказы директора центра по личному составу, -  
приказы директора центра по основной деятельности, -  
приказы директора центра по отпускам и командировкам, -  
приказы директора центра о приёме и снятии клиентов на отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов,  
- годовой план работы центра, -  
годовые отчёты по основной деятельности центра.

#### **Военный учёт работников.**

На 31.12.2021 года на учёте состоят 2 военнообязанных, с которыми в течение года проводилась совместная работа с военкоматом Кирилловского, Белозерского и Вашкинского районов (учёт военнообязанных, пребывающих в запасе, сверка данных, отправка отчётов).

#### **Листы нетрудоспособности.**

За период с 01.01.2021 г. по 31.12.2021 г. выплачено 106 листов нетрудоспособности. Всего были на листе нетрудоспособности –58 человек, из них 1 чел - 7 раз, 2 чел - 6 раз, 4 чел – 4 раза, 8 чел – 3 раза, 11 чел – 2 раза, 32 чел – 1 раз. В среднем на листе нетрудоспособности находились по 4 человека ежемесячно.

Принято участие в проведении мероприятий: - к Дню социального работника.

Ветеранами центра являются 54 человека. Было организовано поздравление и приглашение на торжественный вечер посвященный Дню социального работника.

#### **Награждение.**

Работа по поощрению и награждению работников ведется вместе с заведующими, всех отделений центра:

- Подготовка необходимых документов (характеристика, согласование кандидатуры, ходатайство в Департамент социальной защиты населения Вологодской области, на имя Главы Вашкинского района).

- Подготовка текста приказа на награждение или поощрение определена за специалистом по кадрам центра.

- За 2021 год получили: -

Благодарность Департамента социальной защиты населения –4 работника,

- Почетную грамоту Департамента социальной защиты населения – 4 работника,  
Занесена на Доску Почета Департамента социальной защиты населения – 1 работник,

- Почетную Грамоту Главы Вашкинского района – 3 работника,

- Благодарность Главы Вашкинского района – 7 работников,

- Выведен на праздник Труда района – 1 работник,

- Почетную грамоту центра - 5 работников.



### Отчёты.

Отчёт о штатной и фактической численности ежемесячно,

Ежемесячные статистические отчёты по кадрам,

Годовой отчет за 2021 год,

Сведения о принятии и снятии с воинского учета в 2021 году для предоставления в военкомат (ежемесячно),

Информация о выполнении квоты для приема на работу инвалидов и сведения о наличии свободных рабочих мест (вакантных должностей) – отделение занятости населения по Вашкинскому району Казенного учреждения Вологодской области «Центр занятости населения Вологодской области».

### Инновационные технологии.

Название технологии (формы, методы обслуживания)	Количество охваченных данной формой соц.обслуживания (семей, детей, граждан)	Положительные результаты, примеры	Примечание
Реализация Комплекса мер Вологодской области по развитию технологий, альтернативных предоставлению услуг в стационарной форме социального обслуживания детям- инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья, включая организацию сопровождаемого проживания, «Вы не одни».	Более 80 человек.	Улучшилось психоэмоциональное состояние, снизился риск тревожности, улучшилось качество жизни семьи, повысился уровень родительской ответственности, стали занимать более активную жизненную позицию.	
Участие в совместном проекте «Всегда рядом»	5 человек.	Улучшение навыков к условиям самостоятельной жизни в домашних условиях, расширение круга общения.	

### Участие в конкурсах.

№	Организатор	Название мероприятия, участники	Дата
1	БУ СО ВО «Вологодский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Флагман»	«Доброволец Вологодчины- 2021» Участник конкурса – Блинова Ю.А., приемная мама и как помощник руководителя клуба для замещающих семей»Теплый дом».	15.05-28.11. 2021г
2	Областной фестиваль	«Семейный лад – 2021» Участники фестиваля семьи: Любенковых и Плешковых.	19.03-20.04. 2021г

3	Областной конкурс	«Пять советов, как позвонить на Детский Телефон Доверия» Подготовлен видео ролик детьми , посещающих реабилитационные группы.	14.04.2021г
4	Областной конкурс	«Многодетная семья – будущее Вологодчины» Лауреат конкурса семья Плешковых.	03.09.2021г
5	Всероссийский конкурс профессионального мастерства	«Лучшая няня России» Специалист по социальной работе отделения по работе с семьей и детьми Ганичева Л.Л заняла 1 место в региональном этапе.	25.05-31.10.2021г
6	Областная акция	« Добровольцы детям» Участники волонтерский отряд «Юность» (Серебрякова А и Сониная К )награждены дипломами начальника ДСЗН	25.07.2021г
7	Всероссийский конкурс	« КИБЕРфинансовый МАРАФОН.Организовано участие детей, трое участников получили сертификаты.	19.11.2021г
8	Всероссийская акция	«Мы вместе» - флешмоб «Паутинка» с участием «Серебряных волонтеров» и клуба «Скандинавская ходьба», флешмоб «Спасибо» - волонтерский отряд «Юность»	02.05.2021г
9	БУ СО ВО «КЦСОН Усть-Кубенского района»»	«Серебро35» участники отряда «Серебряный доброволец» - сертификат	ноябрь 2021г

#### Стационарозамещающие технологии.

Название технологии (формы, методы обслуживания)	Количество	Примечание
«Школа по уходу за пожилыми людьми и инвалидами»	18 чел.	
«Школа безопасности»	182 чел	
«Профилакторий на дому»	42 чел.	
«Группы кратковременного пребывания, дневного пребывания для детей с инвалидностью и ОВЗ»	7 чел.	
«Социальное сопровождение семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ОВЗ»	14 чел.	
«Мобильная междисциплинарная бригада»	6 чел.	
Организация сопровождаемого проживания детей-инвалидов и инвалидов молодого возраста проект «Всегда рядом»	5 чел.	
Количество добровольцев, планируемых к организации ежедневной дневной занятости граждан, страдающих психическими расстройствами	4 чел.	
Количество граждан, страдающими психическими расстройствами, которым оказано содействие в трудоустройстве, поиске работодателя	1 чел	

## ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ.

Работа отделения социального обслуживания на дому в течение 2021 года проводилась согласно утвержденного плана и была направлена на качественное обслуживание получателей социальных услуг в целях нормализации условий их жизни и продления пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов в привычной домашней среде.

Работниками отделения предоставлялся комплекс социальных услуг. Это - социально-бытовые, социально-медицинские, социально-правовые, социально-психологические, социально-трудовые, социально-педагогические, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.

В течение года отделением обслужено 219 человек, на 1 получателя социальных услуг больше, чем в 2020 году. Для сравнения:

2017 год- 280 человек,

2018 год – 255 человек,

2019 год – 249 человек,

2020 год - 218 человек.

Анализ показывает, что в целом количество получателей социальных услуг снижается. Это объясняется тем, что пожилые люди и инвалиды переезжают к детям и родственникам на постоянное место жительства, оформляются в стационарные учреждения социального обслуживания. Нагрузка на одного социального работника в течение года составила 10,9 получателей социальных услуг, что соответствует установленной норме. Государственное задание по обслуживанию граждан пожилого возраста и инвалидов на дому выполнено.

Государственным заданием предусматривалось обслужить 212 человек, обслужено 219. Инвалидов обслужено 130 человек, что составляет 59,4% от общего количества обслуженных получателей социальных услуг. Инвалидов, имеющих 1 группу инвалидности обслужено 9 человек, имеющих 2 группу – 72 человека, имеющих 3 группу инвалидности обслужено 49 человек. Индивидуальную программу реабилитации имеет 21 инвалид, 2 инвалида получили ИПР с помощью специалистов отделения. Вдов инвалидов и участников Великой Отечественной войны обслужено 8, бывших несовершеннолетних узников концлагерей-1. Женщин обслужено 171 человек, мужчин 48 человек, что составляет 21,9% от количества обслуженных в 2021 году.

Наибольшее количество получателей социальных услуг в возрасте:

- 60-74 лет -103 человека (женщин-75, мужчин-28),

- 80-89 лет -72 человека (женщин-61, мужчин-11),

- 90 и более лет – 15 женщин.

В течение года велась работа по выявлению граждан, нуждающихся в услугах социального работника на дому. За 2021 год принято на обслуживание 39 человек. Из них 10 человек обратились самостоятельно, 7 – по обращению родственников, 22 - выявили работники отделения. На отделении 90 получателей социальных услуг находятся на обслуживании более 5 лет, средний возраст получателей социальных услуг – 74,3 лет, в 2020 году – 74,5 лет.

За год выбыло 47 человек, (в 2020 году- 38) в т.ч. 24- в связи со смертью (19- в 2020 году), 15 человек выбыло по личному заявлению, из них – уехали к родственникам на зимний период 9, на постоянное место жительства к детям или родственникам 3, по другим причинам 3, в интернаты- 8 (в 2020 году-2).

За 2021 год работниками отделения оказано 87706 гарантированных услуг, в т.ч.

- социально- бытовых – 69485, (в 2020 г.- 67645);

- социально- медицинских – 13679, (в 2020 г.- 14177);

- социально – педагогических – 574, (в 2020 г. – 705);

- социально – психологических – 3563, (в 2020 г. – 3539);

- социально – трудовых – 98, (в 2020 г.- 103);

- социально – правовых – 89, (в 2020 г.- 87);
- в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг – 218 (в 2020 г.- 209).

Дополнительных услуг предоставлено 1249, в 2020 году - 1375.

Среднее количество гарантированных услуг, оказанных одному получателю социальных услуг составило 400, в 2020 году - 396. Дополнительные услуги получили 76 человек, что составляет 35% от общего количества обслуженных, в среднем каждый получатель социальных услуг получил по 16 услуг, в 2020 году - тоже по 16 услуг.

На отделении работали 2 специалиста по социальной работе, 22 социальных работника. Все социальные работники обеспечены спецодеждой. За 2021 год проведено 5 тех.учёб для социальных работников, 1 - в центре социального обслуживания, 4- при выездах в сельские поселения. Специалисты отделения общались с коллегами из других районов области по обмену опытом работы. На базе КЦСОН организована и проведена школа для пожилых людей- получателей социальных услуг на дому «Школа безопасности на дому» - 182 человека прошли обучение (в 2020 году – 190) и «Школа ухода за гражданами пожилого возраста» для социальных работников и обслуживающего персонала – 18 человек. Зав.отделением прошёл профессиональную переподготовку по программе «Социальная работа в системе социальных служб» с присвоением квалификации «Заведующий отделением организации социального обслуживания». Специалист по социальной работе отделения прошёл профессиональную переподготовку с присвоением квалификации - «Специалист по социальной работе». Четыре социальных работника прошли обучение по программе дополнительного профессионального образования «Оказание первой помощи до оказания медицинской помощи». Один социальный работник прошел обучение по теме «Сопровождение семей, воспитывающих детей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, в условиях, максимально приближенных к месту проживания».

За качеством обслуживания в течение года осуществлялся постоянный контроль. В течение года проверена работа 11-ти социальных работников, сделано 3 выезда в сельские поселения, 1 выход в с.Липин Бор, проведены проверки по ведению документации социальными работниками и по качеству оказываемых услуг. С социальными работниками проведены беседы по устранению недостатков в обслуживании получателей социальных услуг и ведении документации. За 2021 год не все получатели социальных услуг на дому посещены по причине сложной эпидемиологической обстановки из-за коронавирусной инфекции.

Также проведён анкетный опрос получателей социальных услуг по оценке качества социального обслуживания, опрошено 200 получателей социальных услуг и по доступности информации о федеральном законе от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ « Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». По результатам анкетного опроса 100% получателей социальных услуг удовлетворены качеством предоставления услуг на дому и доступностью информации о законе. От получателей социальных услуг поступали благодарности в адрес социальных работников и отделения в целом. Обоснованных жалоб и претензий не поступало. Возникшие проблемы в социальном обслуживании на дому решались быстро, без психологической нагрузки на получателя социальных услуг и социального работника.

В связи с изменениями доходов получателей социальных услуг и прожиточным минимумом для пенсионеров, 2 раза производился перерасчёт оплаты услуг. При необходимости вносились изменения в индивидуальные программы. В связи с изменениями условий договора заключено 107 дополнительных соглашений и разработано 130 индивидуальных программ предоставления социальных услуг (в 2020 г.- 55).

В течение года ежемесячно составлялся план работы отделения на месяц, составлялись статистические отчёты, аналитический отчет о работе отделения за год. Отчёты составлялись на основе отчётов специалистов. Данные отчётов занесены в ЭСРН.

За год на отделении свои юбилеи отметили 39 получателей социальных услуг, все они получили поздравления от КЦСОН.

За 2021 год получено денежных средств за оказание платных услуг 1 499 218 рублей 46коп., в т.ч. за оказание дополнительных услуг 111880 рублей.

В течение года осуществлялся контроль за составлением отчётов специалистов, за правильным взиманием платы с получателей социальных услуг за обслуживание, за правильным составлением графиков работы и их соблюдением.

В целом работа отделения проводилась на должном уровне. Специалисты отделения старались качественно и в полном объёме оказывать социальные услуги. Всем специалистам отделения в будущем необходимо постоянно повышать свой профессиональный уровень через техучёбы, путём самообразования, изучать нормативные документы, материалы о социальном обслуживании на дому в других районах и регионах, продолжать работу над улучшением качества услуг – добиваясь главной цели нашей работы – продление жизни получателей социальных услуг в привычной домашней обстановке.

### **ОТДЕЛЕНИЕ СРОЧНОГО СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.**

Работа отделения срочного социального обслуживания проводилась по утвержденному плану и была направлена на выявление семей (граждан), находящихся в трудной жизненной ситуации и оказание социальных услуг этой категории граждан.

На 01.01.2021 года отделение состояло из заведующего отделением, 5 специалистов по социальной работе.

Единовременную денежную выплату в 2021 году получили 603 человек, продуктовые наборы получили 251 человек. В сравнении с предыдущими годами количество обращений за денежной выплатой уменьшилось, количество выданных продуктовых наборов увеличилось. (см.таблицу)

отчетный год	Единовременная денежная помощь (семьи)	Продуктовые наборы (шт)
2021	603	251
2020	606	239
2019	668	110

В 2021 году назначено 9 ежеквартальных социальных пособия рублей. (см.таблицу)

отчетный год	Кол-во получателей
2021	9
2020	3
2019	8

В основном получателями ежеквартального социального пособия в 2020 году являлись одинокие неработающие малоимущие инвалиды.

В течение 2021 года проводилась работа среди малоимущих семей и одиноко проживающих граждан по выявлению нуждаемости в назначении социального контракта. Внедрение технологии оказания государственной социальной помощи на основании социального контракта – это выход малоимущих семей на более высокий уровень жизни за счет активных действий граждан для получения в дальнейшем постоянных

самостоятельных источников дохода в денежной и натуральной форме, позволяющих преодолеть трудную жизненную ситуацию и улучшить материальное положение. С начала года заключено 48 социальных контрактов, в том числе 42 социальных контракта по пилотному проекту из федеральных бюджета и 6 социальных контрактов из средств областного бюджета. Социальные контракты из федеральных средств заключались по трем направлениям:

- поиск работы и дальнейшее трудоустройство – 19;
- осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности и осуществление самозанятости – 2;
- осуществление иных мероприятий, направленных на преодоление трудной жизненной ситуации – 21.

отчетный год	Количество контрактов
2021	Пилотный проект 42, Из средств областного бюджета - 6
2020	Пилотный проект – 43 Из средств областного бюджета - 6
2019	76 из средств областного бюджета

В 2021 году проведено обследование материально-бытовых условий 953 семей, одиноко проживающих граждан, составлены акты обследования на этих граждан.

На базе отделения срочного социального обслуживания организован пункт проката технических средств реабилитации. Пункт проката создан в целях социальной поддержки инвалидов, иных граждан, нуждающихся по медицинским показаниям в обеспечении средствами реабилитации, путем предоставления их во временное пользование. В 2021 году услугами пункта проката воспользовалось 27 человек, из них инвалидов 1 группы — 2 человека, 2 группы — 8 человек, 3 группы — 4 человека, пенсионеров - 8 человек, другой категории — 3 человека, вдова участника ВОВ – 1, несовершеннолетний узник концлагеря - 1.

В 2021 году пунктом проката предоставлено платных услуг на сумму 11173,50 рублей.

При отделении работает пункт приема и выдачи гуманитарной помощи (вещи б/у: одежда, обувь). В 2021 году этой услугой воспользовалось 81 человек.

На базе бюджетного учреждения социального обслуживания осуществляет свою деятельность Мобильная бригада. Мобильная бригада создана с целью оказания неотложных социальных услуг гражданам пожилого возраста, инвалидам, семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, проживающим в отдалённых населённых пунктах со слаборазвитой социально-бытовой и транспортной инфраструктурой Вашкинского муниципального района. В течение года Мобильной бригадой обслужено 1074 человек, произведено 266 выездов, в том числе плановых выездов – 254, экстренных – 12, охвачен 51 населенный пункт. Оказано населению гарантированных услуг – 1513, дополнительных – 10, срочных услуг – 394. В работе Мобильной бригады были задействованы специалист службы опеки Вашкинского муниципального района, сотрудники полиции, специалисты комиссии по делам несовершеннолетних, специалисты сельских поселений, специалисты учреждений образования.

В течение 2021 года в отделение срочного социального обслуживания обратилось 9 граждан, вернувшихся из мест лишения свободы, 23 гражданина, осужденных без изоляции от общества и находящихся под надзором. С каждым гражданином была составлена беседа, проведено анкетирование, которое помогло выявить имеющиеся проблемы, с некоторыми из обратившихся граждан составлен индивидуальный план мероприятий по выходу из трудной жизненной ситуации. Социальная адаптация в обществе граждан, освободившихся из мест лишения свободы, означает установление нормальных, социально-полезных отношений во всех сферах жизнедеятельности. Проблема социально-психологической адаптации имеет особое значение, при

благоприятной адаптации снижается рецидив преступлений. Этой категории лиц было оказано единовременной денежной выплаты на общую сумму 65,0 тыс. рублей, выдано 22 продуктовых набора, 6 гражданам оказано содействие в получении медицинского полиса, содействие в получении регистрации по месту жительства, содействие в постановке на учет в службу занятости и получении пособия по безработице - 9.

На территориях 3 сельских поселений, численностью 2570 человек, работают 4 участковых специалиста по социальной работе. За 2021 год ими обслужено 1895 семей и одиноко проживающих граждан в том числе, пенсионеров по возрасту – 643, пенсионеров по возрасту с группой инвалидности – 123, инвалидов – 76, лиц, освободившихся из мест лишения свободы - 1, семей с детьми - 483, 15 семей с детьми-инвалидами, другой категории граждан – 674 человека. Оказано содействие в оформлении документов 5 гражданам, нуждающимся в стационарном социальном обслуживании.

На социальном сопровождении у специалистов-участковых социальных работников находилось 11 семей с детьми, среди них 3 многодетные семьи, 2 малообеспеченные семьи, 1 семья, воспитывающая ребенка-инвалида, 1 семья с одним родителем, воспитывающим несовершеннолетних детей, 3 опекаемые семьи, 1 семья находящаяся в социально-опасном положении. В течение года проводился первичный сбор характеризующей информации с места работы и учебы членов семей, велось наблюдение за ситуацией в данных семьях, проводились индивидуальные профилактические беседы по формированию здорового образа жизни, консультации специалистов здравоохранения, консультации психолога, оказывалась помощь в консультировании родителей по обучению и воспитанию детей, оказывалась помощь в оформлении пособий на детей, в оформлении пакета документов на государственную социальную помощь, меры социальной поддержки. Также на социальном сопровождении у специалистов по социальной работе на территориях сельских поселений находилось 5 граждан пожилого возраста и 1 несовершеннолетний узник концлагеря. Было оказано содействие в направлении на проведение медико-социальной экспертизы - 1 человек, содействие в подготовке документов для оформления группы инвалидности, разработке индивидуальной программы реабилитации, содействие в оформлении в стационарные учреждения социального обслуживания – 2 человека, содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации, содействие в обеспечении транспортом, сопровождение в медицинские организации, стационарные организации социального обслуживания – 6 человек. На социальном патронаже у специалистов находилась 61 семья.

Специалисты центра на территориях сельских поселений работают в тесном контакте с администрациями сельских поселений, общественными организациями, входят в состав комиссии по содействию семье и школе, активное участие принимают в мероприятиях проводимых администрациями поселений к Дню пожилого человека, к Декаде инвалидов, Дню Победы в ВОВ. В конце года обновлялись списки детей для выдачи новогодних подарков. Проведено обследование материально-бытовых условий всех ветеранов ВОВ, выявлена потребность ветеранов в социальных услугах, на каждого заполнены «Карты внимания». В течение 2021 года ветеранам ВОВ оказано 86 срочных социальных услуг.

Наиболее востребованы услуги: содействие в оформлении документов на оказание государственной социальной помощи, выплат, компенсаций и других мер социальной поддержки, социальное сопровождение семей, содействие в оформлении пакета документов на постановку на очередь в учреждения социального типа, содействие в установлении, продлении группы инвалидности, получении технических средств реабилитации, содействие в решении пенсионных вопросов, содействие в получении медицинского полиса, содействие в получении гражданам поселения льгот по транспортному налогу, содействие в постановке на учет безработных граждан через

портал «Работа в России», содействие в подаче заявки через «Портал государственных и муниципальных услуг» на государственную социальную помощь, содействие в выявлении контингента граждан для прохождения диспансеризации и проведения вакцинации против коронавирусной инфекции.. Услуги участковых социальных работников очень востребованы населением.

В целях реализации федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» и в соответствии с постановлением Правительства области от 25.03.2019 года № 277 «О перечне мероприятий, направленных на обеспечение доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации, в том числе для проведения дополнительных скринингов на выявление отдельных социально значимых неинфекционных заболеваний» в 2021 на прохождение диспансеризации доставлено 26 человек. В связи с карантинными мероприятиями по коронавирусу доставка на диспансеризацию с июня месяца была приостановлена. За 2021 год для проведения вакцинации и ревакцинации против COVID-19 доставлено в БУЗ «Вашкинская ЦРБ» 162 человека.

В течение 2021 года проводилась работа по реализации проекта «Красная гвоздика» по оказанию безвозмездной помощи ветеранам Великой Отечественной войны, ветеранам боевых действий. Информация о проекте размещена на официальном сайте комплексного центра, в социальных уголках сельских поселений, доводилась до граждан во время беседы, проинформировано 90 человек. Выявлен 1 человек – несовершеннолетний узник концлагеря, пакет документов был направлен в ВОО ВООВ «Боевое братство».

Государственное муниципальное задание, по предоставлению срочных социальных услуг, выполнено, оказано 2040 срочных социальных услуг различным категориям граждан.

В 2021 году в отделение поступило 5 обращений граждан, 2 обращения через Администрацию района, 3 обращения через Департамент социальной защиты населения Вологодской области. Все обращения касались предоставления социальной помощи: на покупку и установку надгробных памятников участникам войны, на покупку компьютера, оказание помощи на строительство хозпостройки для хранения дров. Проведено обследование материально-бытовых условий заявителей, даны разъяснения по порядку предоставления государственной социальной помощи, предоставлены информации о проделанной работе в вышестоящие организации.

В течение года своевременно предоставлялись ежемесячные, квартальные, полугодовые, годовые отчеты о работе отделения. Вся работа на получателей социальных контрактов заносилась специалистами в информационную систему ПУВ ЕГИССО, в журнал получателей социальных контрактов, информация на получателей срочных социальных услуг вводилась в информационную систему «Электронный социальный регистр населения Вологодской области». Постоянно обновлялась информация в социальных уголках специалистов по социальной работе в сельских поселениях, на стенде учреждения, на официальном сайте комплексного центра.

Специалисты отделения постоянно повышают свой профессиональный уровень посредством самостоятельного изучения нормативно-правовых актов, консультаций, с помощью дистанционного обучения. В 2021 году прошли дистанционное обучение Родичева Н.П., Коклюгова Т.В. на тему организации доступной среды и общения с людьми инвалидами «Тотальный тест-тренинг «Доступная среда», Родичева Н.П. прошла дистанционные курсы повышения квалификации «Финансовое консультирование».

В течение года специалистами отделения проводились опросы и анкетирование граждан для определения эффективности и качества предоставляемых социальных услуг. В отделение поступило 100 анкет. Проведенный опрос позволил выяснить, что 99 % опрошенных граждан предоставлением социальных услуг удовлетворены.



## ОТДЕЛЕНИЕ СТАЦИОНАРНОГО СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.

Отделение стационарного обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов создано в результате реорганизации бюджетного учреждения социального обслуживания Вашкинского муниципального района Вологодской области «Дом милосердия для престарелых и инвалидов» (БУ СО «Дом милосердия») путём присоединения к БУ СО «КЦСОН Вашкинского района» 30 июля 2015 года.

Отделение стационарного обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов расположено в кирпичном 2х-этажном здании (бывшее здание детского сада, год постройки 1980). После завершения капитального ремонта здания, 1 июня 2006 года были приняты первые клиенты на обслуживание.

Наименование	Количество	Площадь
Общая площадь здания отделения	1	706,2 кв.м.
Служебные помещения	2	63,6 кв.м.
Подсобные помещения	4	318 кв.м.
Спальные помещения (жилые комнаты)	17	211,1 кв.м.
Площадь спальных помещений на 1 человека (кв.м)	1	8,12 кв.м.
Число одноместных комнат	6	-
Число двухместных комнат	10	-
Число трехместных комнат	-	-
Площадь приемно-карантинного отделения	1	11,7 кв.м.
Площадь территории, прилегающей к учреждению	-	6712 кв.м.

Общая вместимость учреждения составляет 26 человек. Здание обеспечено собственным источником водоснабжения (шахтный колодец), отоплением от автономной котельной, канализацией со сбором бытовых стоков в септики и дальнейшим вывозом на полигон. Здание учреждения и земельный участок находятся в областной собственности. Территория учреждения благоустроенная: посажены деревья и кустарники, в том числе плодово - ягодные, разбиты цветники и клумбы, установлены скамейки и летняя беседка.

Отделение и проживающие граждане обеспечены комплексной безопасностью. Здание оснащено автоматической пожарной сигнализацией с речевым оповещением о пожаре «Рокот-2» с выводом сигнала на пульт пожарной части, «тревожной» сигнализацией, наружным видеонаблюдением.

В 2021 году в отделении проведен частичный ремонт комнат проживающих, пищеблока, ванных комнат. Для маломобильных получателей социальных услуг созданы удовлетворительные условия по доступности здания (пандус с перилами, поручни на лестницах, коридорах, в санузлах, ванных комнатах, на дверях помещений установлены таблички Брайля.). Отделение обеспечено автотранспортным средством ИАЦ 17672М с

2020 года. Обеспечение мягким инвентарем: на 2021 год отделение испытывает потребность в приобретении верхней одежды, обуви, матрасов, одеял, подушек. Обеспеченность мебелью составляет - 100%.

Получателями социальных услуг являются граждане пожилого возраста (мужчины старше 60 лет и женщины старше 55 лет) и инвалиды первой, второй и третьей групп (старше 18 лет) частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся в постоянном уходе.

### Сведения о движении граждан, проживающих в учреждении, на 01.01.2022

Плановая численность мест (лимит коек)	Общее количество клиентов, обслуженных за 2021 год (чел.)	Количество клиентов					
		На начало 2022 года	Прибывших в течение года	Убывших в течение года	Число клиентов на 01.01.2022	Из них	
						Одинокие	Имеют близких родственников
26	41	26	15	14	26	12	14

Возрастная структура, проживающих в учреждении на 01.01.2022 года (чел.)

18-55 лет	-
55-80 лет	13 чел.
80-90 лет	10 чел.
старше 90 лет	3 чел.

#### 1. Средний возраст проживающих – 77 лет

Категории граждан, имеющих дополнительные льготы (на 01.01.2022)

Категории	Всего	В том числе		По группам инвалидности		
		муж.	жен.	I	II	III
Инвалиды ВОВ	-	-	-	-	-	-
Участники ВОВ	-	-	-	-	-	-
Жертвы политических репрессий	-	-	-	-	-	-
Вдовы участников ВОВ	-	-	-	-	-	-
Участники ВД в Афганистане	-	-	-	-	-	-
Участники военных действий в Чечне	-	-	-	-	-	-
Инвалиды – чернобыльцы	-	-	-	-	-	-
Жители блокадного Ленинграда	-	-	-	-	-	-

### Способность к социальной активности(на 01.01.2022)

Характеристика состояния	Кол-во человек
<b>Способность к самообслуживанию (способность ухаживать за собой)</b>	
Неспособные к самообслуживанию (полностью нуждаются в постороннем уходе)	1
Ограниченное самообслуживание	18
Способны к самообслуживанию	-
<b>Способность к передвижению</b>	
Немобильные (не передвигаются самостоятельно)	7
Передвигаются в пределах комнаты	4
Передвигаются в пределах стационара	11
Свободно передвигаются	-

На 01.01.2022 укомплектованность кадрами составила 100 %. Из 24 сотрудников отделения 22 человек (91,4 %) имеют среднее образование. Работники отделения (младший медицинский персонал - санитарки, работники пищеблока) повышают свою профессиональную деятельность проходя обучение по сан-эпидемиологическому режиму с соответствующим галографированием. В 2021 году учебу прошли 9 человек. Также ежегодно в августе обучение по повышению квалификационного уровня проходят мастера (кочегары) котельной и ответственные по котельной (заведующий хозяйством).

В 2021 году средняя заработная плата административно-управленческого аппарата отделения (заведующая отделением, заведующая хозяйством) составила 24924,54 рублей; младшего медицинского персонала (санитарки) — 38891,00 рублей; хозяйственной службы (повара, водитель автомобиля, машинист по стирке и ремонту белья, кухонные работники, уборщик служебных помещений, машинист (кочегар) котельной, подсобный рабочий, слесарь-сантехник, сторож (вахтер)) — 17372,00 рублей.

В 2021 году была установлена площадка с ограждение для мусорных контейнеров.

Расходы на приобретение продуктов питания для получателей социальных услуг в 2021 годом (на человека в месяц – 4268,66 рублей, на человека в день — 137,70 рублей) уменьшились в сравнении с 2020 годом (на человека в месяц – 4895,05 рублей, на человека в день — 157,90 рублей). Расходы на приобретение медицинских препаратов для получателей социальных услуг выросли с 7999,43 рублей в 2020 году до 8360,00 рублей в 2021 году.

Согласно списочного состава предоставлены услуги 41 человеку отделения, за 2021 год выбыло 14 человек в связи со смертью, 15 человек прибыло.

За 2021 год было предоставлено 58730 услуг, в том числе:

- социально-бытовых услуг - 31553;
- социально - медицинских услуг - 24540;
- социально — психологических услуг - 872;
- социально - педагогических услуг - 1167;
- социально - правовых услуг –294;
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала - 304.

Отделение стационарного обслуживания предоставляет социально-медицинские услуги, которые включают в себя:

- Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья (измерение температуры тела, артериального давления, контроль приема лекарств);
- Проведение оздоровительных мероприятий;
- Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателя социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателем социальных услуг для выявления отклонений в состоянии его здоровья).

Основной причиной смертности в отделении является старость. В 2021 году умерло 14 человек в возрасте 50 лет и 94 лет. Показатель смертности в 2021 году в сравнении с 2020 г увеличился.

#### **Возрастной показатель смертности**

**50-80 лет - 7 человек; 80-90 лет - 3 человека; 90 и старше лет - 4 человека**

В отделении находится 3 получателя социальных услуг, которые неспособны к самообслуживанию и не передвигаются самостоятельно. Постоянный уход, необходимую помощь им оказывает младший медицинский персонал (санитарки). В отделении установлено круглосуточное обслуживание получателей социальных услуг. В ночное время работает 3 человека (2 санитарки, кочегар по совмещению сторож), в дневное время - 11 человек.

В конце 2021 года был проведен углубленный ежегодный медицинский осмотр получателей социальных услуг врачами специалистами БУЗ ВО «Вашкинская ЦРБ»: терапевтом, психиатром, гинекологом, хирургом, дерматологом. Также проживающие прошли флюорографическое обследование. 2021 году были привиты от «Гриппа» - 88% проживающих (Совигрипп). А также получатели социальных услуг были привиты от коронавирусной инфекции двумя компонентами «Спутник V». По необходимости вызывается врач-терапевт, назначается таблетированное лечение, за год получатели социальных услуг неоднократно прошли курсы лечения в БУЗ ВО «Вашкинская ЦРБ». Количество ИПР к общему количеству инвалидов составляет 100%.

#### **Сведения о группе инвалидности клиентов на 01.01.2022г**

**1 группа - 5 человек; 2 группа — 11 человек; 3 группа — 4 человека**

Из 26 получателей социальных услуг, обслуживаемых в учреждении, 20 человек имеют инвалидность. Проживающие в учреждении, полностью обеспечены техническими средствами реабилитации за счет средств Фонда социального страхования РФ.

Обеспеченность медикаментами в 2021 году выполнена на 100 %. В сравнении с прошлым 2020 годом расходы выросли с 7999,43 рублей до 8360,00 рублей в 2021 году. Закупаются препараты при оказании первой медицинской помощи: бинты, вата, пластырь, жгут, йод, перекись, нашатырь. Также лекарственные препараты при возникновении проблем с давлением, сердцем и т.д.: корвалол, каптоприл, валидол, цитрамон, парацетамол, римантадин, фталазол, смекта и др. Аптечки находятся в санитарной комнате, пищеблоке, котельной.

В отделении на каждый день составляется меню, которое размещается в столовой зоне. Организовано 4-разовое питание в день, на ночь кисломолочная продукция. 2 человека в течение года получают стол № 9 (диетическое питание). За выполнение натуральных норм питания, составление меню следит медицинская диетическая сестра, занимающая в отделении внештатную должность.

### **Выполнение натуральных норм питания**

За 2021 год процент выполнения натуральных норм выполнен. В 2021 году расход за год составил 1126925,73 рублей (на человека в месяц – 4268,66 рублей, на человека в день — 137,70 рублей), то в 2020 году расход составил 1527256,41 рублей (на человека в месяц – 4895,05 рублей, на человека в день — 157,90 рублей).

В отделении предоставляются социально-педагогические услуги, социально-трудовые, социально-психологические, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг.

За период 2021 года проводились небольшие социокультурные мероприятия. В организации данных мероприятий принимали участие работники учреждения. Особое внимание уделяется тематическим часам по народным праздникам: Рождество Христово, Пасха, Троица и др.

Хороший заряд бодрости получают проживающие отделения от участия в музыкальных и литературных часах, посвященных отдельным профессиональным праздникам, а также памятным датам и мероприятиям к 8 марта, 23 февраля, Новому году.

За 2021 год оказывалась социально-психологическая помощь получателей социальных услуг в решении проблем, вопросов, возникших как при поступлении в отделение, так и при возникновении межличностных и внутриличностных проблем. С проживающими проводятся индивидуальные беседы, консультации, в ходе которых происходит изучение личностных особенностей, выбор основных методов и способов работы с ними. Также в данный период проводилась работа по социальной адаптации получателей социальных услуг прибывших в новые условия пребывания.

За период 2021 года в отделении также предоставлялась социально-правовая услуга проживающим. В основном работа проводилась в плане оказания помощи в получении временной (постоянной) прописки, написании заявления в судебные органы, решение вопросов в области пенсионного обеспечения граждан, а именно вопросов повышения и размера пенсии и иных доходов, заявления о смене способа перевода пенсии. Также

решались вопросы в области банковских операций по замене и получению банковских карт.

Отделение тесно сотрудничает с Пенсионным Фондом, с коллективами Районного Дома Культуры: ансамблем «Отрада», «Вдохновение», фольклорным ансамблем «Вашкица», самодеятельными артистами Зареченского Дома Культуры, в том числе с ансамблем «Сударушка», с библиотекой Васильевского и Зареченского сельского филиала, с Вашкинским районным краеведческим музеем, а также с представителями волонтерского движения «Старость в радость». Данный коллектив поздравил проживающих с праздниками и памятными датами, передав им открытки и подарки. Данные коллективы оказывают огромную помощь в организации праздничных и досуговых мероприятий, а также в поддержании морального и волевого духа получателей социальных услуг отделения.

Нарушений техники безопасности, случаев самовольных уходов из отделения и других правонарушений и происшествий не было выявлено. Со стороны получателей социальных услуг за 2021 год жалоб на объем и качество предоставляемых услуг не поступало.

## **ОТДЕЛЕНИЕ ПО РАБОТЕ С СЕМЬЕЙ И ДЕТЬМИ.**

Отделение по работе с семьей и детьми осуществляет социальное обслуживание семей с детьми, в том числе приемных семей, социальное сопровождение семей с детьми, профилактику семейного неблагополучия, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних детей, ведет работу по организации отдыха оздоровления детей, организует занятия в школе приёмных родителей в семейном жизнеустройстве детей, оставшихся без попечения родителей.

**В отделении по работе с семьей и детьми социальное обслуживание предоставляется в полустационарной форме и осуществляется в соответствии с государственными стандартами, определяющими основные требования к объемам и качеству социальных услуг, порядку и условиях их оказания.**

**Цель деятельности отделения** – социальное обслуживание несовершеннолетних, их родителей или иных законных представителей, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, с предоставлением социальных услуг. По окончании года составляется социальный паспорт «Семья». Социальный паспорт является сборником информации, характеризующей статистические данные о семьях, проживающих в районе. Социальный паспорт формируется на основании данных, полученных от сельских поселений.

На 01.12.2021 года, в Вашкинском муниципальном районе проживает **593** семьи, в которых воспитывается **1107** детей, из них **331** семья (**562** ребенка ) состоит на учете в КУ ВО «Центр социальных выплат» как семья в трудной жизненной ситуации, данные семьи являются получателями ежемесячного пособия на ребенка. **140** семей являются неполными, в них **227** детей, **115** семей – многодетные (в них **351** ребенок). В **22** семьях дети находятся под опекой.

### **1.Выполнение государственного задания по оказанию государственных услуг.**

В 2021 году социальные услуги в отделении по работе с семьей и детьми в полустационарной форме социального обслуживания получили **233** человека, оказано **8316** услуг.

Государственное задание выполнено в полном объеме.

Всего обслужено, в том числе через предоставление социальных услуг, социального сопровождения, срочных социальных услуг, проведения профилактических мероприятий **498** семей, **1050** детей.

## **2. Осуществление инновационной и проектной деятельности в деятельность отделения по работе с семьей и детьми, современных методик и технологий социальной реабилитации.**

Технологии социальной реабилитации выступают частным вариантом технологий социальной работы. Они определяются специалистами как система оптимальных способов преобразования, регулирования социальных отношений и процессов в жизнедеятельности людей, ориентированных на социальное обслуживание, помощь и поддержку граждан, находящихся в сложной жизненной ситуации.

**2.1 Реализация Комплекса мер Вологодской области по развитию технологий, альтернативных предоставлению услуг в стационарной форме социального обслуживания детям – инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья, включая организацию сопровождаемого проживания, «Вы не одни»**

### **I. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ РЕАЛИЗАЦИИ КОМПЛЕКСА МЕР ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД**

1. Характеристика результатов деятельности по каждому мероприятию в разрезе задач

**Задача 1. «Организация межведомственного и внутриотраслевого взаимодействия, обеспечивающего деятельность по развитию технологий, альтернативных предоставлению услуг в стационарной форме социального обслуживания детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья, включая организацию сопровождаемого проживания»**

**Мероприятие 1.2. Разработка и утверждение нормативных документов, обеспечивающих реализацию регионального комплекса мер разными ведомствами, их подведомственными структурами, общественными организациями**

**Мероприятие 1.3. Разработка, утверждение и реализация программы информационного сопровождения регионального комплекса мер (медиа - план), включающей размещение информации на официальных сайтах органов исполнительной власти, организаций-исполнителей, освещение в СМИ, представление на мероприятиях**

В учреждении, на заседании рабочей группы была разработана и утверждена программа информационного сопровождения Комплекса мер (медиа – план). Определены медиа носители (соц.сети, районная газета «Волна», полиграфическая продукция (информационные листовки, буклеты). За отчетный период вышел 121 материал.

Информация о реализации комплекса мер размещена на официальной странице «Отделения по работе с семьей и детьми» <https://vk.com/club60565298> в социальной сети Вконтакте, а также на официальном сайте БУ СО ВО «КЦСОН Вашкинского района» <http://kcsonvashki.soc35.ru>

Для родителей целевой группы были разработаны информационные буклеты\_(12 шт. по каждой технологии):

-о реализации технологии «Социальная няня» в рамках реализации комплекса мер Вологодской области по развитию технологий, альтернативных предоставлению услуг в стационарной форме социального обслуживания детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья, включая организацию сопровождаемого проживания «Вы не одни»;

- о реализации технологии «Междисциплинарная бригада» в рамках реализации комплекса мер Вологодской области по развитию технологий, альтернативных предоставлению услуг в стационарной форме социального обслуживания детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья, включая организацию сопровождаемого проживания «Вы не одни»;
- о реализации технологии «Клуб выходного дня» в рамках реализации комплекса мер Вологодской области по развитию технологий, альтернативных предоставлению услуг в стационарной форме социального обслуживания детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья, включая организацию сопровождаемого проживания «Вы не одни»;
- о реализации технологии «Социальное сопровождение семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья» в рамках реализации комплекса мер Вологодской области по развитию технологий, альтернативных предоставлению услуг в стационарной форме социального обслуживания детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья, включая организацию сопровождаемого проживания «Вы не одни»;
- о реализации технологии «Группа кратковременного пребывания» в рамках реализации комплекса мер Вологодской области по развитию технологий, альтернативных предоставлению услуг в стационарной форме социального обслуживания детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья, включая организацию сопровождаемого проживания «Вы не одни».

Методическими материалами для родителей, разработанными специалистами учреждения стали:

- Информационный буклет для родителей «Ваш особенный ребенок».
- Информационный буклет для родителей "Эмоциональное выгорание родителей детей-инвалидов и детей с ОВЗ".
- Информационный буклет для родителей «Психологические особенности детей с ОВЗ».
- Информационный буклет для родителей «Дети так не делятся. Помогите своему ребенку стать добрее к «особым» сверстникам».
- Информационный сборник «Меры социальной поддержки семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья».
- Информационный буклет для родителей «Права детей-инвалидов и их семей».
- Информационный буклет для родителей «Чем заняться с особенным ребенком на карантине».
- Информационный буклет для родителей «Профилактика депрессий у детей и подростков».
- Информационный буклет для родителей «Дети с ЗПР».

За отчетный период для родителей разработаны информационные буклеты:

- «Рекомендации психолога для родителей воспитывающих детей с ОВЗ»
- «Игры на свежем воздухе для вашего ребенка»
- «Воспитание толерантности в семье»

Количественные показатели:

Показатель	Ед. измерения	1 пол. 2021 г.	2 пол. 2021г.
1. Размещение информации на официальных сайтах учреждений, в сообществах в социальных сетях о реализации и результатах проведенных мероприятий в рамках реализации Комплексов мер	публикация	6	6
2. Разработка информационных материалов о занятиях, направлениях деятельности,	буклет/ листовка	5	5



реализуемых в рамках Комплекса мер			
3.Распространение информационных материалов на областных, городских тематических мероприятиях о занятиях, направлениях деятельности, реализуемых в рамках Комплекса мер	буклет/ листовка	50	50

#### **Мероприятие 1.4. Привлечение к выполнению регионального комплекса мер социально ориентированных некоммерческих организаций, родительских сообществ, бизнес – структур**

К выполнению регионального комплекса мер привлечены организации здравоохранения, образования, занятости населения, волонтеры.

Разработаны и заключены соглашения о взаимодействии с Управлением образования Вашкинского муниципального района, Отделом занятости населения, БУЗ ВО «Вашкинская ЦРБ». (Соглашение о взаимодействии от 16.03.2020г.)

Участие в мероприятиях по реализации Комплекса мер приняли специалисты данных учреждений.

В проведении площадки для родителей: «Ребенок с особыми потребностями», стали участниками медицинский работник БУЗ ВО «Вашкинская ЦРБ» и педагог БОУ «Вашкинская средняя школа»

Родители из пяти семей целевой аудитории получили консультации специалиста отделения занятости населения. 11 детей получили наборы для занятий творчеством, предоставленные благотворителями.

В первом квартале отчетного периода организовано родительское собрание на тему «Если в семье особенный ребенок». На встрече родители прослушали выступления специалистов на тему: «Влияние взаимоотношений в семье на развитие и воспитание детей».

#### **Задача 2. «Внедрение и/или развитие стационарозамещающих технологий социального обслуживания детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья»**

**Мероприятие 2.1. Оказание помощи семьям, воспитывающим детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями, по месту их проживания с использованием технологий «Междисциплинарная бригада» и «Интеграционный консультант», «Служба персональных помощников»**

##### **Технология «Междисциплинарная бригада»**

Цель: оказание неотложных социальных услуг в связи с экстренной необходимостью, а также оказание социальной помощи семьям, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе раннего возраста, для их оптимального развития и адаптации в обществе.

Задачи:

- создание базы данных о семьях, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями, в целях повышения их реабилитационного, интеграционного и коммуникативного потенциала.
- оказание помощи семьям, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья в их социальной реабилитации, проведение реабилитационных мероприятий в домашних условиях.
- предоставление консультативной помощи родителям для повышения их уровня социально-педагогической грамотности в вопросах воспитания, развития и реабилитации ребенка.
- повышение квалификации сотрудников учреждения по вопросам детской реабилитации.

В учреждении разработан буклет: «Реализация технологии «Междисциплинарная бригада в отделении по работе с семьей и детьми» информирующий население о работе междисциплинарной бригады, размещена информация на официальной странице «Отделения по работе с семьей и детьми» в социальной сети «ВКонтакте», на сайте БУ СО ВО «КЦСОН Вашкинского района». (ссылка: [https://vk.com/club60565298?w=wall-60565298\\_1092](https://vk.com/club60565298?w=wall-60565298_1092) )

В течение отчетного периода выезды в семьи осуществлялись согласно графику выездов с соблюдением рекомендаций Роспотребнадзора. В выездах участвовал психолог и специалист по социальной работе, главный специалист по опеке и попечительству над несовершеннолетними и совершеннолетними недееспособными гражданами Вашкинского муниципального района, медицинский работник, педагог Вашкинской средней школы.

За отчетный период было осуществлено 14 выездов. Специалисты оказали семьям социально-педагогические, социально-психологические и социально-правовые услуги, медицинские консультации. В ходе выезда проведена диагностика некоторых личностных свойств детей и особенностей их познавательной сферы. В ходе посещения семей были предоставлены консультации по вопросам получения новых мер социальной поддержки семьям с детьми. Каждой семье в ходе выезда Междисциплинарной бригады была оказана гуманитарная помощь канцелярскими товарами и товарами для занятия творчеством, которые способствуют развитию детей. Со всеми семьями намечен план дальнейшего взаимодействия.

В ходе выезда были составлены акты жилищно-бытовых условий семьи и заключение по результатам выезда.

Количественные показатели:	Ед. измерения	1 полугод. 2021г.	2 полугод. 2021г.
1.Количество детей из семей целевой группы, прошедших диагностическое обследование, абилитацию и реабилитацию по месту жительства.	человек	7	10
2.Количество родителей (законных представителей) получивших консультации по вопросам развития и воспитания детей в домашних условиях	человек	7	8

Качественные показатели

- 15 родителей (законных представителей) получивших консультации по вопросам развития и воспитания детей в домашних условиях.
- 3 специалиста повысили свою компетенцию по вопросам реабилитации, воспитания и развития детей-инвалидов и детей с ОВЗ в домашних условиях.

**Мероприятие 2.2. Организация необходимой помощи семьям, воспитывающим детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья на основе технологии «Социальное сопровождение семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья»)**

**Технология: «Социальное сопровождение семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья».**

Цель: организация психолого-педагогической помощи семьям, имеющим детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, для помощи в социальной адаптации, активизации познавательной деятельности и реабилитации детей.

Основными задачами социального сопровождения являются:

- содействие обеспечению граждан своевременной помощью, не относящейся к социальным услугам;

- осуществление взаимодействия с органами и организациями системы образования, здравоохранения, занятости, физкультуры и спорта, общественными и иными организациями по вопросам оказания гражданам помощи, не относящейся к социальным услугам;

улучшение качества жизни семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, через повышение реабилитационного, интегрированного и коммуникативного потенциала таких семей, качества и уровня доступности предоставляемых им социальных услуг;

оказание поддержки семьям, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья: социальной, психолого-педагогической;

организация и проведение социального, педагогического сопровождения детей;

активная поддержка родителей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья.

За время реализации проекта разработаны буклеты и памятки, информирующие население о возможности получения услуги «Социальное сопровождение семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья», размещена информация на официальной странице «Отделения по работе с семьей и детьми» в социальной сети «ВКонтакте», на сайте БУ СО ВО «КЦСОН Вашкинского района» (ссылка: [https://vk.com/club60565298?w=wall-60565298\\_1092](https://vk.com/club60565298?w=wall-60565298_1092) )

Социальное сопровождение осуществляется в отношении граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании. Социальное сопровождение семей с детьми, в том числе замещающих, осуществляется в соответствии с Модельной программой социального сопровождения семей с детьми, в том числе замещающих, в Вологодской области. При определении индивидуальной нуждаемости гражданина в социальных услугах и подготовке проекта индивидуальной программы предоставления социальных услуг, организацией социального обслуживания, анализируется необходимость осуществления социального сопровождения в отношении семьи, определяются виды социального сопровождения. Мероприятия по социальному сопровождению включаются в проект ИППСУ.

В ходе социального сопровождения проводились занятия с ребенком на дому, оказана помощь в оформлении мер социальной поддержки, консультирование родителей по различным вопросам.

В 2021 году продолжались распространяться буклеты и памятки, информирующие население о возможности получения услуги «Социальное сопровождение семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья», размещалась информация на официальной странице «Отделения по работе с семьей и детьми» в социальной сети «ВКонтакте», на сайте БУ СО ВО «КЦСОН Вашкинского района»(ссылка: [https://vk.com/club60565298?w=wall-60565298\\_1092](https://vk.com/club60565298?w=wall-60565298_1092) )

В отчетном периоде в рамках социального сопровождения с детьми проведены мероприятия по социально – бытовой абилитации. Для детей прошли мастер – классы на темы «Самостоятельная уборка», «Готовить – просто», «Готовим вместе с мамой». Ребята изучили технологию приготовления простых блюд и с удовольствием готовили салаты, бутерброды, На мастер – классе «Навыки самообслуживания» ребята учились заправлять кровать, познакомились с правилами содержания в порядке личных вещей.

Данные мероприятия проведены в домашних условиях, в привычной для детей – инвалидов обстановке.

С родителями проведены беседы и подготовлены памятки для родителей на темы: «Приучаем ребенка к порядку», «Правильное и здоровое питание, знакомство с вредными

и полезными продуктами», «Если ребенок не знает, как вести себя с незнакомыми людьми», «Навыки общения с детьми».

Показатель	Ед.измерения	1 пол. 2021г.	2 пол. 2021г.
Количество семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ОВЗ, нуждающихся в социальной помощи, выявленных и охваченных мероприятиями социального сопровождения	семья	3	5

Качественные результаты:

- у 7 семей снижен/снят риск социального сиротства;
- у 8 семей улучшилось качество жизни семьи (материально-бытовое положение);
- 5 родителей преодолели социальную беспомощность: родители знают о своих правах на социальное обслуживание и защиту своих интересов; куда можно обратиться за помощью и поддержкой в сложившейся трудной ситуации; психологически готова реализовать свои права на социальное обслуживание и защиту своих интересов; умеют конструктивно реализовывать свои права (умеют конструктивно взаимодействовать с необходимыми специалистами для решения возникшей проблемы);
- у 4 родителей повысился уровень родительской ответственности.

#### **2.4. Технология «Социальная няня»**

Цель:

- оказание помощи родителям воспитывающим детей – инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья в устранении причин, послуживших основанием ухудшения условий их жизнедеятельности;
- предоставление родителям (законным представителям) детей – инвалидов и детей с ОВЗ свободного времени.

Задачи:

- расширение охвата социальным обслуживанием детей – инвалидов, не интегрированных в социум;
- организация кратковременного присмотра за детьми – инвалидами для предоставления их родителям (законным представителям) свободного времени;
- профилактика отказов от детей – инвалидов и помещения их в стационарные организации;
- профилактика «эмоционального выгорания» у членов семьи, имеющей ребенка – инвалида, ребенка с ОВЗ;

В 2021 году распространялись буклеты по теме «Реализация технологии «Социальная няня» информирующие население о возможности получения услуги, размещена информация на официальной странице «Отделения по работе с семьей и детьми» в социальной сети «ВКонтакте», на сайте БУ СО ВО «КЦСОН Вашкинского района»( ссылка [https://vk.com/club60565298?w=wall-60565298\\_1092](https://vk.com/club60565298?w=wall-60565298_1092) )

Социальные услуги предоставлялись специалистом по социальной работе и психологом на базе отделения по работе с семьей и детьми БУ СО ВО «КЦСОН Вашкинского района. Кратковременный присмотр за детьми-инвалидами и детьми с ОВЗ осуществляется на основании поданного заявления. Общий объем оказанных услуг, за отчетный период составил 26 часов. Все обращения родителей заносились в журнал учета заявок. При консультировании родителей по кратковременному присмотру за детьми-инвалидами были предоставлены анкеты для заполнения (об особенностях ребенка), предоставленные услуги фиксируются в журнал предоставления услуг.

## Количественные результаты

Показатель	Ед. измерения	1полугод 2021 г.	2полугод 2021г.
Количество семей, получивших услугу кратковременного присмотра за детьми-инвалидами и детьми с ОВЗ	семья	7	7

Качественные показатели:

у 14 родителей улучшилось психоэмоциональное состояние, снизился уровень тревожности, повысился интерес к развитию ребенка;

14 родителей получили возможность отдохнуть, выполнить неотложные дела; снизился риск социального сиротства у 7 детей.

### **2.5.Технология «Группа кратковременного пребывания, группа дневного пребывания, группа пятидневного пребывания»**

Цель:

Основная цель организации группы кратковременного пребывания — оказание психолого-педагогической помощи семьям, воспитывающим детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, оказание содействия в социальной реабилитации ребенка-инвалида.

Задачи:

-разработка и реализация занятий для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья;

-включение ребенка-инвалида в различные виды деятельности (игровая, учебная, творческая и др.), развитие творческих способностей, коммуникативных навыков, эмоциональной сферы;

-оказание консультативной и методической помощи родителям детей-инвалидов;

-привлечение семей, воспитывающих детей-инвалидов, к участию в мероприятиях, организуемых на базе отделения по работе с семьей и детьми.

В учреждении разработан буклет «Реализация технологии «Группа кратковременного пребывания» информирующие население о возможности получения услуги, размещена информация на официальной странице «Отделения по работе с семьей и детьми» в социальной сети «ВКонтакте», на сайте БУ СО ВО «КЦСОН Вашкинского района» ( ссылка [https://vk.com/club60565298?w=wall-60565298\\_1092](https://vk.com/club60565298?w=wall-60565298_1092) )

Социальные услуги, в рамках данной технологии предоставляются специалистом по социальной работе и психологом на базе отделения по работе с семьей и детьми БУ СО ВО «КЦСОН Вашкинского района». Прием в группу кратковременного пребывания для детей-инвалидов и детей с ОВЗ осуществляется на основании заявления в письменной форме. Занятия проводились по разным направлениям: игровые, учебные, творческие, познавательные, художественные, на развитие творческих способностей, коммуникативных навыков, эмоциональной сферы, занятия на развитие моторики, мышления, внимания (ссылка [https://vk.com/club60565298?w=wall-60565298\\_1331](https://vk.com/club60565298?w=wall-60565298_1331)).

В рамках реализации Комплекса мер для организации технологии «Группа кратковременного пребывания, группа дневного пребывания, группа пятидневного пребывания» закуплено следующее оборудование:

- Пучок волоконно-оптических волокон с точечным свечением «Звездный дождь».

- Розовая башня Монтессори (10 кубов из натурального дерева, окрашенных в розовый цвет)

- Коричневая лестница Монтессори (10 призм из дерева, окрашенных в коричневый цвет.

-Арт –терапевтический комплекс с прозрачным мольбертом;

-Сухой бассейн с шариками.

Данное оборудование было закуплено за счет средств гранта Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (г. Москва).

## Количественные результаты

Показатель	Ед.измерения	1 полугод 2021 год	2 полугод 2021г.
Количество детей, посетивших группы кратковременного пребывания	человек	6	6

### Качественные показатели:

- у 6 детей улучшилось психоэмоциональное, физическое состояние;
- у 6 детей улучшилась коммуникативная сфера;
- 7 родителей смогли отдохнуть, решить свои вопросы;
- 12 родителей повысили свою компетенцию по вопросам развития и воспитания

### 2.7.Технология «Семейная программа выходного дня»

#### Цель:

Основная цель организации клуба выходного дня «Островок радости» - абилитация и реабилитация семей, воспитывающих детей - инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья.

#### Задачи:

- развитие и усовершенствование социальных навыков детей-инвалидов, детей с ОВЗ;
- формирование толерантного отношения к семьям с «особенными» детьми со стороны социального окружения;
- формирование положительного опыта общения семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей ОВЗ и их социального окружения.

В связи с введением ограничительных мер, работа клуба велась дистанционно. Была создана группа в социальной сети «ВКонтакте» «Клуб выходного дня «Островок радости». В группе размещались экскурсии и мастер-классы. (ссылка на группу <https://vk.com/public199280686>)

В рамках работы клуба выходного дня для семей, воспитывающих детей инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, а также их социального окружения «Островок радости». За отчетный период проведено 15 мероприятий; из них 3 групповых и 12 занятий - дистанционно.

В отчетный период одним из самых востребованных мероприятий для школьников, учащихся дистанционно и находящихся на каникулах, стали экскурсии, организованные в ОНЛАЙН – формате, что позволило в миг, переноситься в самые именитые мировые галереи, музеи и исторические парки. Ссылка группы <https://vk.com/club199280686>

Туристические походы одна из наиболее активных форм совместного отдыха. Это – общение с природой, смена обстановки, психологические разгрузки, физическая активность. Походы сближают родителей и детей, дают возможность создания атмосферы взаимопонимания и сотрудничества.

### Количественные результаты:

Показатель	Ед. измерения	1 полугод 2021 г.	2 полугод 2021г.
1.Количество семей, охваченных деятельностью клубов выходного дня	семья	30	30

### Качественные показатели:

- 30 родителей преодолели социальную исключенность;
- у 30 семей удалось оптимизировать детско-родительские отношения;

- 30 родителей отмечают улучшение психоэмоционального состояния;
- 30 родителей стали занимать более активную жизненную позицию

### 3. Социальное сопровождение.

Целью социального сопровождения семей, нуждающихся в таком виде социального обслуживания было повышение качества жизни семьи, преодоление ее неблагополучия, предотвращение лишения родительских прав, профилактика социального сиротства, отказов от ребенка, преодоление трудностей воспитания детей в семье, повышение психолого-педагогической компетентности родителей, социальное и психологическое оздоровление семьи, сохранение нравственного и физического здоровья несовершеннолетних, а также обеспечение необходимых психолого-педагогических и социально-педагогических условий полноценной жизнедеятельности родителей и ребенка.

№№ п/п	Наименование индикатора (показателя)	Единицы измерения	2021г.
1	2	3	4
1.	Численность семей с детьми, находящихся на социальном сопровождении, в том числе:	семей	29
1.1	замещающих семей (включая приемные);	семей	11
1.2	семей, воспитывающих детей-инвалидов;	семей	7
1.3	семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте до 3 лет;	семей	0
1.4	многодетных семей;	семей	3
1.5	матерей с новорожденными детьми, имеющих намерение отказаться от ребенка;	семей	0
1.6	семей с одним родителем, воспитывающих несовершеннолетних детей	семей	3
1.7	семей, воспитывающих детей, вступивших в конфликт с законом	семей	0
1.8	семей с несовершеннолетними родителями (родителем)	семей	0
1.9	другие типы семей:	семей	6
2.	Число учреждений социального обслуживания населения, внедривших социальное сопровождение семей с детьми	единиц	1
2.1	Численность специалистов, осуществляющих социальное сопровождение семей с детьми	человек	8
2.2.	Численность семей с детьми, преодолевших трудную жизненную ситуацию посредством социального сопровождения, в том числе:	семей	19
2.3	замещающих семей (включая приемные);	семей	5
2.4	семей, воспитывающих детей-инвалидов;	семей	6
2.5	семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте до 3 лет;	семей	0
2.6	многодетных семей;	семей	2
2.7	матерей с новорожденными детьми, имеющих намерение отказаться от ребенка;	семей	0
2.8	семей с одним родителем, воспитывающих несовершеннолетних детей	семей	1
2.9	семей, воспитывающих детей, вступивших в конфликт с законом	семей	0
2.10	семей с несовершеннолетними родителями (родителем)	семей	0
2.11	другие типы семей:	семей	5

Одна из мер социальной поддержки, осуществляемой в отделении по работе с семьей и детьми

**«Обеспечение новорожденных детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации средствами ухода».**

**В 2021 году средствами ухода для новорожденных обеспечены - 10 семей.**

#### **4.Исполнение Межведомственного регламента проведения ежемесячного мониторинга условий жизни несовершеннолетних в семьях опекунов(попечителей), в том числе приемных семьях.**

В целях комплексной оценки условий содержания, воспитания и образования подопечного, исполнения законным представителем обязанностей по защите прав и законных интересов подопечного, был организован ежеквартальный мониторинг. Информация по итогам мониторинга условий жизни несовершеннолетних в семьях опекунов (попечителей), в том числе приемных семьях, направлялась в орган опеки и попечительства Вашкинского муниципального района. В течение года специалистами осуществлено **62** выезда в семьи данной категории. В ходе проведенной работы с данными семьями проводилась систематическая работа по психолого–педагогическому консультированию. Четырем семьям оказана психологическая поддержка. Психологом проведена диагностика эмоционального состояния членов семьи. Во время посещения семей, с родителями проводились индивидуальные беседы. Подготовлены и распространены информационные буклеты на темы воспитания детей.

В соц. сети «ВК» создана группа «Теплый дом», в которой состоят все замещающие родители. В данной группе организовано общение с родителями, консультации специалистов.

Специалистом по социальной работе налажены доверительные отношения с семьями и это позволяет держать под контролем обстановку в семьях, воспитывающих детей, оставшихся без попечения родителей.

#### **5.Реабилитационная деятельность (деятельность реабилитационных групп, клубов)**

В отделении организована работа реабилитационных групп для детей.

Деятельность реабилитационных групп осуществляется на основе групповых программ, учитывающих индивидуальные особенности реабилитации несовершеннолетних.

Для детей из малообеспеченных, многодетных, неполных семей, а также семей, состоящих на учете в органах социальной защиты, как неблагополучные на отделении по работе с семьей и детьми функционирует **реабилитационная группа «Изумрудный город»**. Программа работы группы включает в себя занятия, направленные на профилактику агрессивного поведения у детей и подростков, формирование у них позитивных интересов, развитие творческого воображения, оригинальности мышления, рефлексивных способностей. Детям предоставляются социально - педагогические, социально – психологические услуги. Во втором полугодии работа строилась на основе разработанных программ «Гармония детства», а также программы «Дружат дети на планете» (в рамках реализации Комплекса мер, направленного на развитие Региональной системы обеспечения безопасности детства в Вологодской области «На защите детства»). В отчетном периоде проведено 20 занятий.

С целью содействия в социальной адаптации детей с ограниченными возможностями здоровья ведет свою работу **реабилитационная группа «Алые паруса»**.

Для детей и подростков из семей социального риска ведет свою работу **реабилитационная группа «Вариант»**. Проводимые мероприятия в группе направлены на формирование у детей и подростков положительного опыта социального поведения, навыков общения и взаимодействия с окружающими людьми, пропаганда здорового образа жизни, профилактике безнадзорности и социальных дезадаптаций подростков, выявление и устранение причин и условий, способствующих этому, оказание помощи в организации свободного времени, а также обеспечение прав и законных интересов несовершеннолетних и проведение профориентационной работы. В работе используются различные формы проведения мероприятий: тренинги, дискуссии, викторины и т.п. с использованием интернет ресурсов.



В летний период, для ребят, состоящих на учете в КДН и ЗП были организованы различные тренинги, встречи с сотрудниками системы профилактики, беседы.

**Детская оздоровительная площадка «Карусель»** ведет свою работу в каникулярный период. В 2021 году было организовано 3 смены, 54 детям был организован интересный досуг.

На базе отделения организован **клуб для замещающих семей «Теплый дом»**. Клуб – одна из наиболее эффективных и доступных форм сопровождения замещающих семей. Организация клуба предоставляет возможность замещающим родителям преодолевать трудности, возникшие с появлением нового члена семьи, почувствовать, что они не одиноки, что рядом есть не только специалисты – психологи, готовые их поддержать, но и семьи со схожими ситуациями.

За отчетный период проведено в клубе 3 встречи, 3 мероприятия прошли в дистанционном формате.

### **6.«Телефон доверия»**

В отделении по работе с семьей и детьми ведет свою работу «телефон доверия». Основная цель- снижение психологического дискомфорта, уровня агрессивности у людей, формирование психологической культуры и укрепления психологического здоровья. «Телефон доверия» является службой экстренной анонимной психологической помощи населению по телефону. За 2021 год на Телефон доверия поступило 50 звонков. Тематика звонков различная: семейные и супружеские отношения, взаимоотношения родителей и детей, учебные и профессиональные проблемы. Регулярно, с целью популяризации знаний о работе детского телефона доверия в школе распространяются информационные листовки, проводятся беседы в реабилитационных группах, а так же информация доводится до населения в ходе патронажа семей.

### **7.Работа с семьями, воспитывающими детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья.**

В Вашкинском муниципальном районе проживает **13 семей**, в которых воспитывается **14 детей- инвалидов (11 семей признаны нуждающимися в социальном обслуживании, 3 семьи получили срочные социальные услуги)** и **14 семей** воспитывающих детей с **ОВЗ (14 семей признаны нуждающимися в социальном обслуживании)**.

БУ СО ВО «КЦСОН Вашкинского района» уполномочен, в соответствии с приказом Департамента социальной защиты населения Вологодской области от 4 марта 2016 года, №120 на реализацию мероприятий индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида (ИПРА)

Разработаны индивидуальные программы предоставления социальных услуг (ИППСУ) в полустационарной форме. Мероприятия, предусмотренные ИПРА, соотнесены с социальными услугами.

Детям- инвалидам, социальные услуги, предоставляемые в полустационарной форме социального обслуживания (отделение по работе с семьей и детьми) предоставляются, в соответствии со Стандартами социальных услуг предоставляемых поставщиками социальных услуг в Вологодской области (Приказ Департамента социальной защиты населения от 26.12.2014г. №594).

Работа с детьми с ограниченными возможностями здоровья и их семьями, нуждающимися в социальных услугах, строится на основании программы коррекционно – развивающей программы «Мир глазами ребенка».

График занятий составляется индивидуально для каждого ребенка с учетом мероприятий в ИПРА, а также личностных особенностях ребенка согласно программы.

С целью содействия в социальной адаптации детей с ограниченными возможностями здоровья на базе отделения ведет свою работу **реабилитационная**

**группа «Алые паруса».** За отчетный период проведено **154** индивидуальных занятия с детьми-инвалидами, из них **4** занятия на дому (**30** занятий проведено дистанционно).

Работа в данной группе ведется по следующим направлениям:

- организационно- методическое направление (выявление семей, воспитывающих детей-инвалидов, изучение запроса семей и информирование об услугах; составление плана работы, разработка буклетов, памяток);
- коррекционно-развивающее направление (оказание психолого- педагогической помощи семьям, воспитывающим детей-инвалидов, консультирование родителей по вопросам развития ребенка, проведение индивидуальных и групповых занятий);
- физкультурно-оздоровительное направление (проведение физкультурно-оздоровительных занятий для детей, консультирование родителей по вопросам возрастной адаптации, профилактике вредных привычек);
- социо-культурное направление (мероприятия, обеспечивающие развитие познавательных навыков, творческое самовыражение, проведение экскурсий, выставок, конкурсов, викторин)

В 2021 году дважды проводился мониторинг семей, воспитывающих детей – инвалидов с целью выявления проблем и потребностей семьи, нуждаемости в социальных услугах.

В групповых и индивидуальных занятиях с детьми используются инновационные технологии: песочная терапия, арт – терапия, сказко терапия.

В рамках проведения декады инвалидов прошли следующие мероприятия:

С 1.12.2021 по 10.12.2021 г. выставка детских работ «Руками сотворим мы чудо»;

02.12.2021 г. мастер-класс по изготовлению символа Нового года «Полосатый король»;

08.12.2021 г. спортивно – развлекательная программа «Нам все по плечу»;

с 1.12.2021 по 10.12.2021 г. выставка работ совместного творчества детей и родителей.

В 2021 году **7** семей, воспитывающих детей - инвалидов состояли на социальном сопровождении.

В рамках реализации проекта «Вектор развития» БФ «Дорога к дому» и РЦ «Преодоление» была оказана консультативная поддержка родителям, воспитывающих детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата, проводилось комплексное обучение, по вопросам реабилитации и социализации. Организовано участие в проекте **2** семей (Иванова Т.А., Щепетова С.В.), все практические занятия, вебинары, консультации проходили в дистанционном формате.

1 июня в г. Вологда проходило традиционное областное праздничное мероприятие для детей-инвалидов и детей с ОВЗ, посвящённое Международному Дню защиты детей. Мероприятие проходило в областном театре кукол «Теремок. В выездном мероприятии приняли участие два ребенка-инвалида.

За отчетный период оказывались дистанционные услуги семьям, воспитывающим детей-инвалидов (о перечне предоставляемых услуг; по вопросам получения реабилитационных услуг в реабилитационном центре «Преодоление»; по вопросам развития и воспитания детей и др.). За отчетный период сделано **54** выхода в семьи, с детьми-инвалидами. С родителями проводились профилактические беседы, даны рекомендации по некоторым вопросам, оказана необходимая гуманитарная и консультативная помощь. Оказано **274** консультации.

## **8.Деятельность по профилактике безнадзорности несовершеннолетних и семейного неблагополучия.**

Анализируя деятельность специалистов отделения, ведущих работу по данному направлению, можно отметить, что приоритетное направление в работе было обращено на раннюю профилактику семейного неблагополучия и помощь семье. Данная сфера

деятельности является для специалистов наиболее сложной, требующей комплексного и всестороннего подхода.

В 2021 году на учете состояло 27 семей (48 несовершеннолетних), из них: 10 подростков, как семьи и несовершеннолетние находящиеся в социально-опасном положении. На 31 декабря 2021 года на учете состоит **15 семей (27 несовершеннолетних)** из них: 6 подростков. Основанием для постановки на учет послужило ненадлежащее исполнение родителями родительских обязанностей по воспитанию и содержанию детей, также совершение правонарушений несовершеннолетними, повлекшие меры административного взыскания.

За отчетный период прошло 15 заседаний патронажной комиссии, по решению которой с ведомственного контроля снято 16 семей. Поставлено на ведомственный контроль 23 семьи.

В работе с семьями, находящимися в социально-опасном положении, наиболее эффективен регулярный социальный патронаж, в ходе которого ведется постоянное наблюдение за семьями, в какой-то мере дисциплинирующее их, а также позволяющее своевременно выявлять и противодействовать возникающим кризисным ситуациям. Вмешательство социальных служб в жизнь таких семей необходимо для того, чтобы держать нестабильную семейную ситуацию под контролем, мотивировать членов семьи на изменение ситуации и разрешение кризиса.

Целью посещения семей становится не только обследование жилищно-бытовых и социально-психологических условий, но и изучение ситуации в семье, выявлении изменений, оказание консультативной помощи родителям по организации рабочего места школьника, режима правильного питания, сна, отдыха и др.

В ходе посещения с родителями проводятся беседы о наиболее важных условиях успешности семейного воспитания: наличие авторитета родителей, традиции в семье, наличие благоприятного психологического климата, а также профилактические беседы о недопустимости совершения противоправных действий, о ведении здорового образа жизни, о повышении ответственности за воспитание и содержание детей, о недопущении нахождения детей в вечернее и ночное время без сопровождения родителей или законных представителей. С несовершеннолетними, совершившими правонарушения, также проводятся профилактические беседы, разъясняется административная ответственность за совершаемые поступки.

В связи с отдаленностью от сельских поселений района, осуществляются звонки в администрации сельских поселений с целью получения информации о ситуации в семьях, находящихся на учете и социальном патронаже, специалисты по социальной работе (УСР) направляют письменную информацию по семьям, состоящим на учете. Вся полученная информация фиксируется и заносится в личные дела. За отчетный период организовано 130 выездов в сельские поселения района, посещено 439 семей (Таблица 1).

*Таблица 1.*

Выезды в сельские поселения (всего)	Количество выездов	
	Количество выездов	Количество посещенных семей
	130	439
Липиноборское с/п	100	350
Андреевское с/п	26	74
Киснемское с/п	4	15

Отметим, что для большего воздействия на родителей организуются и осуществляются межведомственные выезды. Семьи посещаются как специалистами Отделения, так и совместно с инспектором ПДН ОП по Вашкинскому району, главным специалистом по опеке и попечительству, секретарем КДН и ЗП, с администрацией сельского поселения Липиноборское, а также представителями других служб системы профилактики. За 2021

год совместно со службами системы профилактики осуществлено 30 выездов, посещено 86 семей (Таблица 2).

Таблица 2.

Субъект системы профилактики	Количество выездов	Количество посещенных семей
КДН и ЗП	8	23
ОП по Вашкинскому району	7	18
Главный специалист по опеке и попечительству Вашкинского района	9	17
Управление образования	1	3
ФСИН	1	7
Зав. Отделом по делам молодежи	1	6
Сельское поселение	1	4
Вашкинская ЦРБ	-	-
Пожарная служба	2	8
ИТОГО:	30	86

В течение года разрабатывались памятки, буклеты и листовки различной профилактической тематики, которые распространялись в ходе встречи с родителями и их детьми, подростками, состоящими на социальном патронаже.

За текущий период среди несовершеннолетних и их родителей было распространено 3190 информационных буклета профилактического характера и памяток по здоровому образу жизни, профилактике суицидального поведения в подростковой среде. В рамках профилактики безнадзорности несовершеннолетних организована работа волонтерского отряда «Юность» - это один из методов работы по установлению социальных контактов, развитию навыков оптимального взаимодействия в группе сверстников, формированию своих ценностных ориентаций, профессиональных склонностей, развитию деловой культуры, самораскрытию подростков, что необходимо для их полноценной социализации.

#### **9. Деятельность по организации отдыха и оздоровления детей.**

	Наименование мероприятия	Количество принятых заявлений	Количество детей, получивших уведомление о выделении средств	Объем средств.
1	Предоставление путевок в санаторно-курортные организации	39	39	1 687 518
4	Полная оплата стоимости путевок для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в загородные лагеря отдыха и оздоровления детей	25	25	332 360
6	на приобретение путевок для детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в организации отдыха детей и их оздоровления.	2	2	57 400
7	Частичная оплата в стоимости путевок в лагере с дневным пребыванием	63	63	231 525
8	Частичная оплата стоимости путевок для детей, находящихся в ТЖС в лагере с дневным пребыванием.	37	37	203 962,5
7	Всего:	166	166	2 512 765.5

## **10.Услуга по предоставлению транспорта.**

Законом области от 10.02.2020г. №4662-ОЗ перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, дополнен услугами по предоставлению транспорта получателям социальных услуг для поездок к объектам социальной инфраструктуры.

На оказание услуг по предоставлению транспорта получателям социальных услуг принято **241** заявка, поступившие заявки удовлетворены.

## **11. Деятельность**

### **Школы кандидатов в замещающие родители.**

В отделении по работе с семьей и детьми работает Школа кандидатов в замещающие родители, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка-сироту или ребенка, оставшегося без попечения родителей.

За отчетный период в Школу приемных родителей, функционирующую в отделении, поступило **5 заявлений** от граждан, желающих принять в свою семью на воспитание детей. Все семьи успешно прошли обучение и получили свидетельство о прохождении подготовки.

## **12.Деятельность по привлечению спонсорской и благотворительной помощи.**

В 2021 году, продолжилась деятельность по привлечению спонсорской и благотворительной помощи, которая осуществляется в целях социальной поддержки семей, включая улучшение материального положения малообеспеченных семей, преодолению трудных жизненных ситуаций.

### **Благотворительные акции:**

С 12.05.2021 по 01.06.2021 г. **благотворительная мини-акция «Подарите тепло детям»**, в рамках празднования Международного дня защиты детей. Целью акции является – сбор игрушек для детей из малообеспеченных семей. Игрушки, собранные в ходе акции были подарены детям на детской оздоровительной площадке «Карусель» за участие в конкурсах.

**Акции «Книга в добрые руки».** Помощью данной акции воспользовались 4 человека.

Со 02.08.2021 по 30.08.2021 г. года проходила **благотворительная акция «Я иду в школу!»**. В ходе акции были собраны канцелярские школьные наборы. В ходе акции 20 детей были обеспечены школьными принадлежностями.

С 15.11.2021 г. по 30.12.2021 г. года была организована и проведена **благотворительная акция «Чудеса Нового Года»** совместно с районной газетой «Волна». Помощь в сборе подарков оказали жители и гости с. Липин Бор и Вашкинского района. Второй год подряд, помощь оказывает благотворительный фонд «Мечтатели» г. Череповца. Руководитель фонда Евгения Скрипунцова, а также благотворительный фонд «Клуб добряков» г. Череповец. Первый год, помощь в сборе подарков оказал Вологодский региональный благотворительный фонд «Свет Надежды». В ходе акции было обеспечено сладкими подарками 355 детей.

В отделении работает пункт приема и выдачи гуманитарной помощи. Обувь, одежду могут взять нуждающиеся семьи. В отдаленные населенные пункты одежда, обувь для детей из малообеспеченных семей доставлялась нуждающимся семьям адресно. Данным видом помощи в 2021 году воспользовалась 261 семья.

## **13.Деятельность волонтерского отряда «Юность»**

На базе Отделения функционирует волонтерский отряд «Юность». Цель работы волонтерского отряда: создание условий для самореализации и формирования у молодого поколения положительной мотивации к социально-полезному труду, благотворительности и добровольчеству.

Участники отряда занимают активную жизненную позицию и готовы протянуть руку нуждающимся и оказать посильную помощь. Специалисты совместно с ребятами проводят различные акции, флешмобы, помогают в уборке территории села. Активисты волонтерского отряда оказывают практическую помощь в проведении занятий в реабилитационных группах, в оказании социально – педагогических услуг.

- 06.01.21г. «Зимние забавы»;
- 08.01.21г. «Снежный десант» чистка снега;
- 10.02.21г. «Веселые старты»;
- 20.02.21г. Поздравление мужчин с Днем Защитника Отечества (выполнили открытки);
- 20.02.21г. Девочки подготовили видео-поздравление;
- 02.03.21г. Флешмоб «Паутинка» с участием «Серебряных волонтеров» и клуба «Скандинавская ходьба», приуроченный к Всероссийской акции «Мы вместе»;
- 04.03.21г. Приняли участие в акции «Спасибо»;
- 06.03.21г. Вручение женщинам поздравительных открыток к 8 марта, изготовленных детьми реабилитационной группы «Изумрудный город»;
- 12.03.21г. Игровая программа «Веселая масленица»;
- 30.03.21г. Приняли участие в проведении оздоровительной площадки «Карусель», в каникулярный период;
- 31.03.21г. Активисты отряда приняли участие в игре по финансовой грамотности;
- 09.05.21г. Активисты отряда поздравили пожилых людей с Днем Победы с вручением открыток;
- 01.06.21г. игровая программа «Встречай лето»;
- 05.07.21г. Организована дискотека для детей из оздоровительной площадки «Карусель»; в июле месяце активисты отряда приняли участие в челендже «Три шага»;
- 07.07.21г. Игровая программа «Иван Купала»;
- 14.07.21г. Приняли участие в областном информационном марафоне «Безопасное детство»;
- 22.07.21г. Участие в акции «Добровольцы — детям»;
- 28.07.21г. и 01.08.21г. Волонтеры приняли участие в клубе отдыха «Ровесник», деловая игра «Разрешение конфликтов среди подростков без насилия»;
- 25.08.21г. Приняли участие в уборке парка;
- 27.08.21г. Волонтеры провели развлекательную программу «До свидания, каникулы»;
- 31.08.21г. Мероприятие на свежем воздухе «Провожаем лето»;
- 01.09.21г. Содействие в проведении праздничной игровой программы «Снова в школу»;
- 01.10.21г. Активисты отряда поздравили с Международным днем пожилых людей «День добра и уважения».

#### **14.Работа в информационных системах.**

В течение года велась работа по формированию и корректировке базы данных получателей социальных услуг в АИС ЭСРН.

Осуществлено подключение к АИС «Профилактика».

#### **15.Работа с кадрами.**

Специалисты отделения по работе с семьей и детьми прошли обучение и получили удостоверение о повышении квалификации:

- дополнительная профессиональная программа «Организация работы с семьей и детьми в условиях учреждения социального обслуживания населения» (3 специалиста);
- программа повышения квалификации «Реабилитация и абилитация инвалидов и детей и инвалидов»;
- профессиональная переподготовка «Социальная психология»;
- дополнительная профессиональная программа «Современные технологии социально – педагогической работы с несовершеннолетними: теории и практики художественного образования и культурология»;

-программа повышения квалификации «Основы цифровой грамотности»

Приняли участие в следующих мероприятиях:

-Практический семинар «Внедрение стационарозамещающей технологии «Интеграционный консультант» в социально – реабилитационном отделении для инвалидов», организованном БУ СО ВО «КЦСОН города Череповца и Череповецкого района «Забота».

-Информационно – методическое мероприятие «Развитие деятельности организаций социального обслуживания области по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, социальному сопровождению семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении» организованного ресурсным центром БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям».

В отчетном периоде, специалисты приняли участие в вебинарах организуемых благотворительным фондом «Дорога к дому».

- Участие в рабочей встрече специалистов субъектов профилактики «Проблемные зоны по организации профилактической работы, требующие совместных действий, а также пути их решения».

- 26.02.2021 г. – вебинар «Общие принципы и подходы к работе с родителями в рамках модели формирования ответственного родительства».

- 18.03.2021 г. вебинар «Почему все дети разные: индивидуальные особенности!».

- 22.03.2021 г. Технологическая учеба для специалистов пол социальной работе «Визит в семью – как основа социального сопровождения».

- 06.04.2021 г. вебинар «Мифы о депрессии и антидепрессантах».

- 07.04.2021 г. вебинар «Игра, как источник развития ребенка».

- 13.04.2021 г. вебинар «Алгоритмы и инструменты по реализации индивидуальной профилактической работы».

- 27.05.2021 г. – «Дети и гаджеты: что нужно знать родителям».

- 13.10.2021 г. - онлайн – семинар «Профилактика выгорания специалистов и замещающих родителей. Феномены выгорания». В просмотре материалов семинара приняли участие 3 замещающих родителя.

- 10.11.2021 по 13.11.2021 обучающие семинары в рамках реализации комплексных мер «Вы не одни»: «Обучение, по вопросам сопровождения семей с детьми-инвалидами».

- 24.11.2021 г. - онлайн – вебинар «Наставничество»,

- 25.11.2021 г. - онлайн – вебинар «Технология наставничества».

#### **16. Участие в областных, районных мероприятиях.**

1. Областной конкурс «Доброволец Вологодчины- 2021» организатор - БУ СО ВО «Вологодский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Флагман». Участник конкурса -Блинова Юлия Александровна, приемная мама и как помощник руководителя клуба для замещающих семей «Теплый дом» организованный в отделении по работе с семьей и детьми стала победителем конкурса.

2.Участие в акции «Добровольцы - детям». Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Волонтерский отряд «Юность»- участник акции.

3.Всероссийская акция «Мы вместе» (флешмоб «Паутинка» с участием «Серебряных волонтеров» и клуба «Скандинавская ходьба», флешмоб «Спасибо» Участники акции - активисты волонтерского отряда «Юность»).

4. Областной фестиваль «Семейный лад -2021». Подготовлены материалы к участию в фестивале по семьям Любенковых, Плешковых.

5. Областной конкурс «Пять советов, как позвонить на Детский Телефон Доверия». Для участия в конкурсе подготовлен видеоролик, где участниками стали дети, посещающие реабилитационные группы.

6.Областной конкурс «Многодетная семья – будущее Вологодчины»

Семья Плешковых стала лауреатом конкурса.

7. Всероссийский конкурс профессионального мастерства «Лучшая няня России» Специалист по социальной работе отделения по работе с семьей и детьми Ганичева Л.Л. заняла 1 место в региональном этапе.

8. Областная акция «Добровольцы детям» (информационный марафон «Безопасное детство» с 1 июня, акция «Челлендж- три шага» Участники акции, активисты волонтерского отряда «Юность» Серебрякова Анастасия и Солина Ксения успешно прошли этапы акции и награждены дипломами начальника Департамента социальной защиты населения Вологодской области Ершова А.В.

9. Всероссийский «КИБЕРфинансовый МАРАФОН» Организовано участие детей, трое участников получили сертификаты.

Организована подготовка и участие семей воспитывающих детей –инвалидов в областном социо-культурном мероприятии для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, в Вологодском областном театре кукол «Теремок».

### **17. Оценка качества деятельности**

#### **организации по предоставлению социальных услуг семьям с детьми.**

Оценка качества деятельности отделения по предоставлению социальных услуг семьям с детьми, проводится с целью повышения качества и доступности социальных услуг, улучшения информированности и удовлетворенности получателей социальных услуг.

В целях обеспечения доступности и повышения качества предоставления социальных услуг в отделении по работе с семьей и детьми по информированию граждан производится по следующим направлениям:

- размещение информации на информационном стенде в учреждении;
- размещение информации в сети Интернет;
- размещение информации в средствах массовой информации;
- размещение информации в буклетах;
- информирование по обращению граждан лично и по телефону.

С целью информирования населения о деятельности отделения, специалисты разрабатывают буклеты и брошюры о видах и условиях предоставления социальных услуг. (2021 год- распространено 80 буклетов).

Периодически, в связи с мероприятиями, проводимыми на базе отделения, информация о деятельности печатается в СМИ Вашкинского района – газета «Волна» (5 публикаций за отчетный период).

В социальной сети «ВКонтакте» создана страница «Отделение по работе с семьей и детьми». Ведение странички дает нам возможность не только оперативно информировать о нашей деятельности, но и иметь обратную связь (в 2021 году было размещено 355 инфомаций).

Ежеквартально проводится мониторинг качества предоставления социальных услуг. Сбор информации осуществляется методом опроса с помощью разработанных анкет. Согласно анкетам, клиенты принявшие участие в опросе удовлетворены качеством обслуживания.

В отделение организовано проведение внутренних проверок по качеству оказываемых услуг. В течение года, проведены проверки деятельности специалистов организующих работу по раннему выявлению семейного неблагополучия, социального сопровождения и ведение личных дел семей, находящихся на контроле в учреждении.

В помещении отделения, для клиентов имеется ящик для письменных отзывов о деятельности специалистов, от 26 получателей социальных услуг, мы получили обратную связь.



## **СПЕЦИАЛИСТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ (ПО РАБОТЕ С ВЕТЕРАНАМИ)**

Работа специалиста по работе с ветеранами в 2021 году велась согласно утвержденного плана и была направлена на качественное обслуживание получателей социальных услуг. Основные нормативные акты на основании которых ведется работа:

**Федеральный закон "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"** от 28.12.2013 N 442-ФЗ, ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ» № 181-ФЗ от 24 ноября 1995 года, ФЗ «О ветеранах» № 5-ФЗ от 12 января 1995 года, Устав БУСОВО «КЦСОН Вашкинского района».

Основная задача работы специалиста в пределах своей компетенции и во взаимодействии с другими органами местного самоуправления обеспечение реализации приоритетных направлений государственной социальной политики. Забота о людях старшего поколения является неотъемлемой и важной составляющей частью работы организации социального обслуживания населения.

Основные категории граждан, с которыми ведется работа специалиста:

-инвалиды ; -участники Великой Отечественной войны ; -инвалиды Великой Отечественной войны ; -члены семей, погибших (умерших) УВОВ, ИВОВ ; -инвалиды вследствие военной травмы, полученной в период прохождения военной службы в условиях чрезвычайного положения или при вооруженных конфликтах, а также в период прохождения военной службы в Демократической Республике Афганистан (в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами области); -граждане, выполнявшие в период прохождения военной и специальной службы задачи в условиях чрезвычайного положения или при вооруженных конфликтах, и ветеранов боевых действий (в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами области); -участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненных к ним других категорий граждан, а также членов их семей (в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами области); -подразделений особого риска; -жертвы политических репрессий, несовершеннолетние узники концлагерей.

Специалист, совместно с Советом ветеранов, ведет учет и распределение средств на организацию свободного времени и культурного досуга граждан пожилого возраста по основному мероприятию 2.5 «Организация свободного времени и культурного досуга граждан пожилого возраста», подпрограммы 2 « Развитие социального обслуживания и повышение качества жизни граждан старшего поколения» государственной программы «Социальная поддержка граждан Вологодской области на 2021 - 2025 годы».

На средства программы проведены вечера отдыха для активных ветеранов, торжественные мероприятия к юбилейным датам Великой Отечественной войны, визиты милосердия, чествования «золотых» супружеских пар, конкурсы (районный смотр-конкурс «Лучшее ветеранское подворье в 2021 году»), районные спортивные мероприятия (летняя спартакиада ветеранов и пенсионеров Вашкинского района, зимняя спартакиада ветеранов и пенсионеров Вашкинского района), торжественные мероприятия к Международному Дню пожилого человека, фестивали творчества ветеранов (районный фестиваль «Родники российских деревень»), проведение мероприятий в Центрах активного долголетия «Забота».

В течение 2021 года:

- подготовлены и направлены документы для оформления в интернаты на 20 человек,
- участие в реализации Плана социокультурных мероприятий, направленных на работу с ветеранами (2021 г. - выделено 172,1 тыс. рублей, охвачено 4970 чел., проведено 168 мероприятий);
- участие в работе районного Совета ветеранов войны и труда, первичных ветеранских организаций, районной общественной организации ВОИ;
- обследование материально-бытового положения семей (20 семей);
- отработка списков участников войны, вдов погибших (умерших) ветеранов ВОВ, тружеников тыла, воинов-афганцев, «детей войны», проживающих на территории Вашкинского муниципального района;
- консультирование граждан по различным вопросам;
- разработка ИПКСУ для оформления в интернаты;
- обеспечение исполнения реабилитационных мероприятий, указанных в ИПРА;
- подготовка информации и отчетов в Департамент социальной защиты населения Вологодской области, администрацию района, другие организации и учреждения района и области.

В БУСОВО «КЦСОН Вашкинского района» работает Центр активного долголетия «Забота». Одна из главных целей работы центра – вовлечь пенсионеров в общественную жизнь, активное творчество, дать им возможность уверенно ориентироваться во множестве реалий современной жизни. Для работы в центре привлекаются специалисты комплексного центра, а также учреждений системы здравоохранения, культуры, физкультуры и спорта, труда и занятости населения, Пенсионного фонда РФ, общественных организаций. В центре действует 11 кружков и клубов по интересам: группа «Здоровье» (мужчины), группа «Здоровье» (женщины), Лебедушки (занятия с тренером по общей физической подготовке), занятия вокальной группы — клуб Журавушки, клуб рукоделия «Мастерская радости», клуб «Народный календарь», клуб любителей скандинавской ходьбы «Позитив», клуб финансовой грамотности, клуб «Рукодельница», клуб «Право знать», шахматный клуб. В 2019 году общее количество клубов — 7, в 2020 году — 8. Клубы объединяют более 100 граждан пожилого возраста, а также некоторые участники посещают занятия более чем одного клуба. Участники клубов организуют концерты, проводят выставки, посещают экскурсии в краеведческом музее, занимаются спортом. Занятия проводятся согласно плана, разработанного на 2021 год. Также проводятся социокультурные, спортивные, профилактические и иные мероприятия. Всего за 2021 год количество участников мероприятий составило 279 человек.

Также в 2021 году проводились занятия «Профилактория на дому», участниками которого стали 42 человека (в 2020г - 17ч).

С IV квартала 2018 года на базе Комплексного центра функционирует отряд «серебряного» добровольчества. Отряд волонтеров «серебряного» возраста «Добрые сердца» на данный момент состоит из 8 участников. Все участники официально зарегистрированы на сайте «Доброволец. РФ». За 2021 год участники отряда принимали активное участие в фестивалях, онлайн-семинарах, акциях, конкурсах, организовывали мероприятия для пожилых людей, оказывали бытовые услуги маломобильным пенсионерам. Общее число проведенных мероприятий — 61. Партнерами отряда «серебряных» добровольцев являются: 1. «Управление культуры и туризма Вашкинского муниципального района», 2. МБУ «Физкультурно-оздоровительный комплекс», 3. БОУ ДО Вашкинского муниципального района «Вашкинский центр дополнительного образования».

Проекты отряда: «Правовая грамотность для пожилых» - повышение правовой грамотности граждан старшего поколения. Проект реализуется с 2018 года. В рамках него за 12 месяцев 2021 года проведено 10 мероприятий, количество благополучателей — 84 человека. Вокальная группа «Журавушки» - проведение мероприятий, концертов. Проект реализуется с 2018 года. В рамках него за 12 месяцев 2021 года проведено -31 мероприятие, количество благополучателей — 62 человека. Клуб «Рукодельница», в рамках него за 12 месяцев 2021 года проведено - 8 мероприятий, количество благополучателей — 44 человека.

В рамках деятельности Центра продолжают свою работу 3 программы по обучению граждан старшего поколения: «Школа безопасности для граждан пожилого возраста», «Школа ухода за гражданами пожилого возраста», «Повышение правовой грамотности для граждан пожилого возраста». За 2020 год по программе «Школа безопасности» прошли обучение 182 человека (показатели за 2020 год — 190 человек, за 2019 год — 205 человек), по программе «Школа ухода» было обучено 18 человек (показатели за 2020 год — 17 человек, за 2019 год — 15 человек), в рамках программы Повышения правовой грамотности проведено 10 мероприятий, в которых принял участие 84 человека. Всего в рамках работы по программам за 2021 год охвачено 284 человека.

Работа Центра активного долголетия «Забота» велась в соответствии с планом, мероприятия разработаны с учетом потребностей современных условий жизни, также учтены и интересы участников. Работа клубов велась по графику, по мере снятия ограничительных мер и с учетом ситуации по заболеваемости в Вашкинском районе. В течение года были подготовлены информации о деятельности ЦАД «Забота», в том числе о проведенных мероприятиях, стационарозамещающих технологиях, о работе клубов, профилактория на дому, работе «серебряных» волонтеров и другие. Совместно с Советом ветеранов была проведена работа по подготовке планов мероприятий на 2022 год.

#### **Задачи на 2022 год.**

1. Выполнение государственного задания в 2022 год в полном объеме.
2. Достижение целей и задач региональной составляющей федерального проекта «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения «Старшее поколение».
3. Обеспечение индивидуального подхода к нуждам ветеранов Великой Отечественной войны, обеспечение социального обслуживания, социального сопровождения в соответствии с нуждаемостью..
4. Организация сопровождаемого проживания инвалидов, страдающих психическими заболеваниями.
5. Внедрение системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами.

6. Привлечение внебюджетных средств, посредством участия в конкурсах на получение гранта.
7. Укрепление материально-технической базы, повышение уровня доступности зданий для инвалидов и маломобильных групп населения.
8. Проведение работы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Вологодской области — увеличение доли замещающих семей, находящихся на социальном сопровождении, от общего количества замещающих семей до 100%, профилактику возвратов детей из замещающих семей.
9. Внедрение инновационных технологий социальной работы, в том числе стационарозамещающих (предполагается увеличить охват граждан не менее чем на 10% к уровню 2021 года).
10. Увеличение доли граждан старшего поколения, вовлеченных в активную общественную деятельность не менее чем на 5%.
11. Организация системной работы с добровольцами.
12. Организация работы с инвалидами и людьми с ограниченными возможностями здоровья всех возрастов.